

网络社会工作的可行性探究

作者：佚名 来源：论文网 发表时间：2019-03-25

互联网的普及将人类带入了网络社会的全新世界，人类互动的形式呈现多元化特征。网络问题层出不穷，严重的影响网络社会中的正常参与交往。本文试从网络社会特征、社会工作价值和方法以及社会发展的现实意义三个方面，探讨开展网络社会工作的可行性，致力于社会工作的本土发展和社会的和谐进步。

【关键词】 社会工作 可行性 可行 社会 工作 网络

计算机的使用和互联网的产生，是新世纪科技经济发展的一个重要标志。互联网利用自身的特性和优势吸引着形形色色的人，逐渐向全球的每一个角落深入扩展。在中国，网络的发展速度之快更是有目共睹。随着网民数量的不断增加，网络社会开始形成并不断扩大。网络是现实社会的一个缩影，网络生活跟现实生活一样，显现着当代中国民众的人生侧面。聊天室、博客、购物、新闻杂志、电影音乐、远程会议等等，互联网实现了现实生活中人类无法想象的事情。不容置喙，网络社会的到来将从前封闭的世界串联在一起，将无数个不可能变成了可能，现实的生活因互联网时代的产生变得方便快捷和零距离。

在新技术条件的支持下网络涉及的领域不断扩大，参与的人群越来越广泛，网络已经成为人们社会生活中不可缺少的一部分。但无数的事实和例证表明，网络社会因其自由性等特征，使得类似于现实生活却又有不同的网络社会产生了各种各样的问题，给广大网民的正常网络生活带来无数麻烦和困惑。

社会工作是一种应对社会实际问题产生的职业。因此，在有困难、有需要的地方就应该有社会工作的存在。网络社会工作一方面是指在网络社会中介入社会工作的方法，对其部分问题进行预防、辅导，发展网络社会人的潜能，推动网络社会发展；另一方面它也指就现实社会问题，借用网络这个平台和工具设计社会工作服务的方式和方法，对现实社会问题进行预防和解决。网络社会既然是人类生活重要的场所和领域，那么针对网络社会的各种问题，推行网络社会工作则十分必要。另外，网络技术的发展、发达的现状告知，社会工作可以借用网络这个媒介和工具，创新其解决社会问题的实务和工作方法。在众多学者的研究中可以得出这样的结论：无论是从网

络社会的特征还是从社会工作的价值体系和方法技术上看，开展网络社会工作都具有现实可行性。

一、网络社会的特征

网络社会的崛起，让越来越多的人涌入网络世界并利用它的优势寻求自我所得。实际上，网络在出现的那一刻就决定了它不会简单的成为一种沟通和交往的工具。计算机使用的方法和网络的运作形式具有多样化的特点，决定了网络社会的特征。也正是网络社会本身的特质和优势，为网络社会工作的开展提供了现实的可能性。

1、自由化

网络是一个在自我相对封闭的空间进行对外交往和互动的场所，这样的“安全”场所，决定了网民可以在网络社会中随意的创造自我形象，不受外界干扰的选择在这个社会中将要进行的活动。因此，网络社会具有自由化的特征，它不受时间、对象、空间和范围等限制。

在自由化的基础上开展网络社会工作，一方面，工作者可以按照对象的需要和其问题的特点，借用网络技术设计符合社会工作原则和让对象满意的治疗活动；另一方面，网络社会的独特沟通场所为工作者与对象的交流提供了自由表达和真情倾述的条件。

2、虚拟化

网络社会中人们之间的互动不是面对面的现实交往，而且利用计算机和互联网的语言文字进行社会交往活动。在这样的条件下，网民在网络社会中的产生的是一种虚拟性的社会关系。

网络的虚拟性为人际的匿名交往提供了可能，便于网民隐藏个人的隐私，可以使其流露出真实的情感，表达最真实的困难和需要。因而在网络社会中开展社会工作，可以令对象放松戒备，不会因难为情或者自我保护而选择隐瞒某些问题和需要，这对于社会工作解决对象最现实最关键的困难具有重要意义。

3、技术先进化

网络社会的正常运行和发展，依赖于计算机硬件和软件，通过互联网技术可以制

作出现实社会中无法想象各类事物。网络技术的发达尤其体现在软件的设计和开发上，利用先进的媒体和数字技术制作出的现代软件，可以在不同层次上满足不同人群的不同需要，让人类参与社会交往和互动的形式方式变得多样化。

借助于网络先进的技术，在网络社会中开展社会工作，可以走出传统社会服务方法和形式的界限，利用媒体技术设计网络软件或网络互动方法，让案主在现实社会中无法体验的情境得以在网络社会中感受。这对于促进服务对象问题的解决和节省社会工作开展的人力物力都是有益的。所以这必定是推行网络社会工作的重要条件和优势之一。

4、开放化

任何一个普通人，基于国际互联网都能与世界上每一个角落的每一个人或者组织进行联系。互联网在全球以惊人的速度向四面八方扩散，在这样的环境里，人类的沟通和互动随时都能打破地理和时空的界限，故此网络社会具有开放化的特征。

无论是政界精英还是市贩小卒，在这个开放的社会里都可以通过网络，避开现实社会的干扰和戒备，随时向社会工作者求助。并且，网络的开放性，让社会工作的服务打破了地域的局限性，解除了传统社会工作一个片区服务一片民众的服务方法，即使身处遥远的异国他乡，也可以通过网络向合适的工作者寻求辅导。这就是网络社会开放化发展为社会工作服务开展带来的便捷和有效性。

二、社会工作价值及方法能与网络社会融合

社会工作最初发端于西方宗教的救助思想，在人道主义关怀的价值指导下，对社会弱势群体进行接济和帮助。它的起源决定了它是一种以价值为灵魂的专业和职业。从社会工作的价值体系和具体操作的方法层面上看，网络社会工作的推行和开展既符合社会工作的价值理念，又能就网络社会的特征利用相关技巧解决人类现实社会的问题和困难。

1、应更多的满足对象高层次的需求

根据生活中的经验可知，在现实的社会中，那些处于社会不利地位或者相对弱势地位的人群，他们往往得不到其他人更多的尊重和关注。马斯洛的需求层次理论认为，当人们的低层次需求被满足之后，会转而寻求实现更高层次的需要。社会工作在

现实的社会中更多的是为有需要的人群提供生存上的救助各辅导，工作者动用一切可利用的资源服务对象，以让其更好的适应社会生活。然而，当人类的生存需求得到满足后就不得去进一步考虑其更高层次的需求，即如何使其生命得到提升，让其获得心灵需求的满足。从网络社会的特征可以延伸出，在网络上开展社会工作，工作者可帮助对象适当的建立他在现实生活中不能拥有的身份，并用这个他期待的身份在网络社会中与其他人进行互动和交往，以满足其在现实生活中无法获得的被尊重感和优越感。按照这个层次来讲，网络社会工作的开展可以让对象被尊重等高层次的需求在网络社会中得到很好的满足。

2、有需要的地方就应该有社会工作

社会工作的价值重视社会福利的普及，认为人道主义指导下的社会工作应重视富足生活礼物的分享，而不是让社会中的一部分人享有上帝恩赐的万物。社会工作还重视平等的人权，重视人获得机会和福利的公平性。因此，凡是有人群聚集的地方，凡是有需要的地方，都应该建立社会工作以帮助更多的人获得他作为人类社会一份子应该得到的物质和精神需要。

3、社会工作的服务方式不应局限于现实社会

既然网络社会中的数字媒体技术可以开发出各类软件，夸张的说即是能让现实社会的情境在网络中进行模拟式的出现，那么社会工作就应该甚至必须在其实务方法中融入网络技术，利用网络技术的发达丰富其服务的类型和方式，以让案主和对象的需求得到满足，问题得到恰当的预防和解决，个人的潜能得到发挥和发展。

网络社会在其发展中出现的各种的问题，已经严重危及到了网民对网络的正常使用和在网络社会中的正常交往和互动。网络黑客、网络依赖成瘾、网络赌博欺诈、色情内容等等，这些问题都是影响网络社会健康发展成长的不容忽视的障碍。从现实的角度看，目前网络社会急需一种新的力量介入其中为之服务。社会工作因其独特的价值体系，它必须面对社会技术的发展，就工作方法和实务做出相应的调整和改革以适应社会更多人群的需求和需要。因此，在网络社会中推行社会工作，借用社会工作的价值和方法对在网络社会中出现的问题进行专业的辅导和治疗，并利用网络技术完善社会工作的操作方法，既可以完善社会工作的服务范围和服务方式，增进人的社会福利，又可以有力预防和辅导网络社会的不良问题，同时促进网络社会和现实社会的

发展。

三、开展网络社会工作的现实意义

在飞速发展着的网络社会中开展社会工作服务活动，是让社会工作在中国本土扎根的一个创新举动。它适应了当代社会信息化、自动化、数字化的新要求，体现了社会工作成长过程中在不断的完善和不断的更新。开展网络社会工作，无论是对促进新时代社会的发展还是对社会工作自身的进步来说，都是一次新的机遇。

1、扩大社会工作服务面积和范围

作为一种舶来品，社会工作在本土的成长和发展需要持续的探索和研究。尽管各个国家和地区的社会工作有其独特的服务方式，但是归结到底仍然是不断的适应社会的发展和不断的壮大社会工作的服务范围。面对互联网时代适时的推行网络社会工作，是在新形势下对社会工作发展做出调整，也是对人类越来越复杂多变的需求的满足。网络社会是现实社会的折射，是另一个“真实有用的社会”，这个社会中也有弱势群体和面临苦难者，因而它也需要有一批具有专业素养的人才投入其中，去服务那些有帮助有需求的个人和团体。故此，开辟网络社会工作让社会工作的实务不仅仅是局限在看得见找得到的现实世界中，它开始让人类生活的第二世界——网络社会也能享受到来自工作者的专业帮助和福利提供。

2、利于工作效率和服务效果的提升

利用网络技术平台，进行社会工作服务，采用一批现代化的先进设备和通讯技术，工作者在服务开展之前可以更好的利用网络资源了解对象的情况，迅速的收集相关资料，这样可以节约现实工作中为获得相关信息花费的大量人力物力，缩短治疗或辅导服务开展前的准备时间，使得社会工作实务的工作效率大大提升。同时，网络社会工作的运行，可以借助数字媒体技术策划出符合人类心理等各方面需求的活动，突破了现实社会中活动的种种弊端和局限，这样可以为对象提供更专业更有效果的服务，从而达到社会工作的服务目标。

3、提供新的就业岗位，促进自身发展

新领域和新服务场所的设置，势必会需要更多的专业人才投入到岗位中，这将为

社会工作专业的学生提供新的工作机会。社会工作就目前在国内的发展并不十分乐观，其中有一个重要原因就是工作岗位不足导致人才流失。网络社会工作的开展和设置，对于社会工作来说更是保留人才和推动本土社会工作前进的双赢机会。除此之外，通过网络进行服务，可以让那些性格偏内向不善于表达的工作者充分利用互联网的特征和优势，在社会工作的岗位上更好的发挥能力，提升服务的质量和效果。这样对于促进社会工作本身的发展是十分有利的。

4、顺应时代，推动网络社会和谐发展

既然网络已经成为人们生活不可避免要的重要的社会生活的一部分，那么与现实社会生活一样，网络社会的和谐发展对于整个社会的发展就是十分关键的。在网络社会中安置专业的社会工作，可以发挥社会工作者在网络中的监督管理和帮助服务的效用，进而与其他组织或机构协同预防和消除网络社会中的负面现象，从而创造出安全放心和健康的网络环境，推动网络社会的和谐发展。

自改革开放以来，中国的经济文化等各个方面都朝着发达国家的方向飞速发展。处于社会改革转型时期，让中国社会的各个层面都面临着巨大的挑战和机遇。社会工作作为一门直接作用于社会，使社会发生某种改变以使之更有利于人与社会的发展的应用型专业和职业，在新的形势下必须对已有的传统工作领域和方法进行调整和改变。互联网经济时代的来临，带给各界的是一次全新的发展机会和平台。开展网络社会工作不管是对社会工作本身还是社会福利发展来说，都是有利且适应时代需要的。它让网络社会中面对困难和问题和人们有了依靠和求助的港湾，让社会工作的服务范围更加广泛，让人们享受到的专业服务多种多样，让社会的各个方面共同发展。网络社会工作的进行是十分可行且必要的，因为历史的经验和现实的情况显示：只有在不断开拓和创新中才能更好的体现专业价值，才能提升社会工作的专业服务能力和效果，才能适应社会发展的需要和要求，才能真正发挥社会工作对社会发展进程的推动作用！

参考文献

- ◇吴小永，关于建立网络社会工作的几点设想，中共郑州市委党校学报（2006）1
- ◇王思斌，社会工作概论，北京：高等教育出版社，2006
- ◇上官子木，网络交往与社会变迁，北京：社会科学文献出版社，2010