

2021年

中国城市996儿童 成长现状报告



承制 | 艾瑞咨询

目录



01

序言

02

研究说明

03

核心发现

04

城市化进程下，
工作与家庭平衡是伪命题吗？

05

中国城市996儿童与父母的镜像观察

06

爱与尊重和安全感
才是良好亲子关系的基石

07

听听城市996家长的心声…

08

阅读六一专题

PREFACE

序言

随着城市化进程不断加快，人口地域结构的不断迁移，城市人口比重逐渐上升。相应地，城市儿童人口数量亦在攀升。与此同时，自2013年底国家二孩政策颁布与实施，当下最早受到政策鼓舞出生的二孩已经步入儿童成长期。

儿童是祖国的花朵和树苗，是祖国的未来，民族的希望。党中央和国家高度重视儿童工作，亲切关怀儿童的健康成长。随着时代的发展，物质生活水平的提高，居民思想的变化，城市儿童成长的核心关注点也在发生变化：从单纯的物质满足，到学习教育的指导，再到健全人格的综合素质培养，除了外显需求，我们更加关注城市儿童精神心理层面的内驱需求。

城市996儿童，这一概念从996（早九点-晚九点，一周工作六天）的成人工作状态延伸而来。但本篇报告并不将其局限于996，而是从父母的工作状态导致儿童成长与亲子关系或受到影响的界定来看，主要包含了**工作压力大、工作时间长，工作类型带来的工作时间不固定以及需要投入大量时间精力的父母群体**。本篇报告以这类群体的视角为出发，对其**子女（6-12岁儿童）**的成长现状及亲子关系展开洞察和研究。



RESEARCH NOTES

研究说明

本报告的研究洞察主要基于育有**6-12岁**儿童的“**996父母**”的定量调研、深度定性访谈。



996父母泛指工作状态压力大，经常加班，或工作时间不固定，或工作需要大量时间与精力投入的一类父母。



| | 城市996儿童父母 定量调研 | 城市996儿童父母 定性访谈 |
|---|-------------------------|--------------------|
|  洞察来源 | 基于腾讯新闻平台的定量调研 | 典型城市996父亲与母亲定性线上深访 |
|  样本规模 | 定量&定性样本：2905样本，覆盖一至五线城市 | |
|  主要输出 | 中国城市996儿童成长现状 | |

定量调研样本中父亲与母亲的分布



父亲
48.4%



母亲
51.6%

CORE DISCOVERIES

核心发现

01 城市996儿童现象悄然兴起

伴随我国加快的城市化进程，承担不同社会角色的人们或陷入工作与家庭难以平衡的怪圈。由于工作压力大、工作时间长，工作类型导致工作时间不固定，身处城市的年轻父母们，无暇全身心投入孩子的成长过程中，城市996儿童现象由此诞生。



城市996儿童的陪伴需求及成长状态不容忽视 02

- 超过一半的“城市996”家长表示对孩子的陪伴低于孩子的实际需求，且在学习教育和户外娱乐两项中陪伴占比最大。
- 城市996儿童的成长状况来看，与长辈关系较融洽，参加家庭活动意愿积极，但是学习态度和兴趣培养方面仍然需要不断培养孩子的自驱力与专注度。

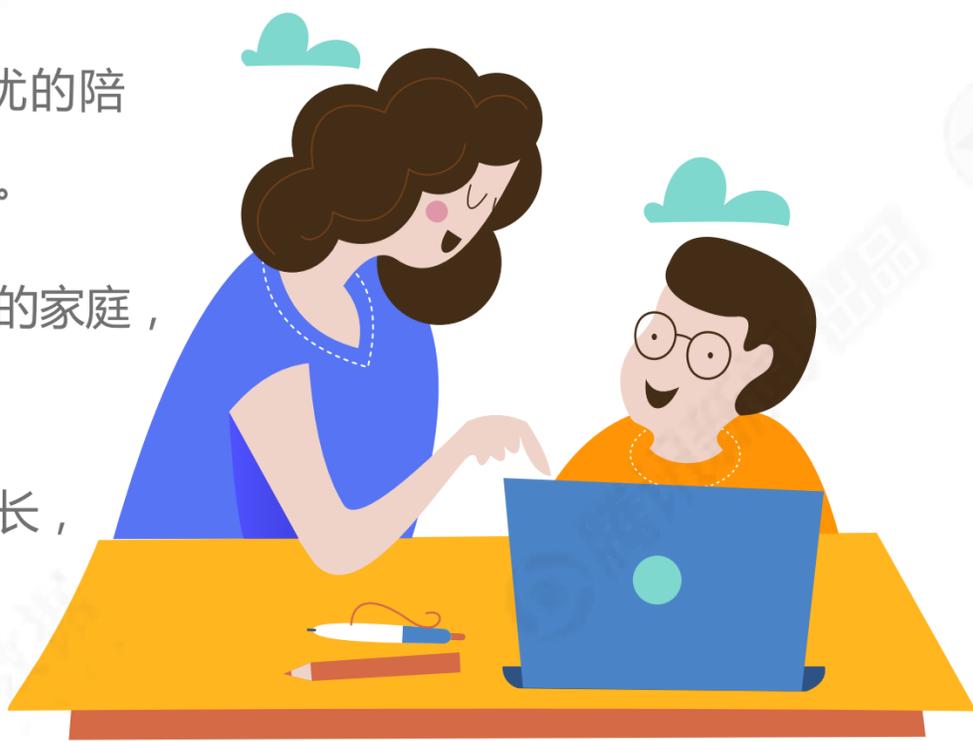


CORE DISCOVERIES

核心发现

03 亲子关系， 是影响儿童健康成长本质原因

- 给予更长的陪伴时间与更优的陪伴质量，孩子成长表现更佳。
- 更懂得倾听孩子表达和想法的家庭，孩子成长表现更佳。
- 更加关注孩子生活动态的家长，孩子成长表现更佳。
- 更多参与孩子生活学习中的重要场合，孩子成长表现更佳。



城市996家庭不止是亲子问题 更是社会问题 04



- 理想的亲子关系不是一味的付出和给与，而是家长和孩子的相互期待、相互理解、相互成长。
- 城市996家庭在子女陪伴问题上面临的痛点，也不仅仅应该交给家庭自己来解决，政府、企业、学校、社区都有望为城市996父母与孩子的未来保驾护航。



01

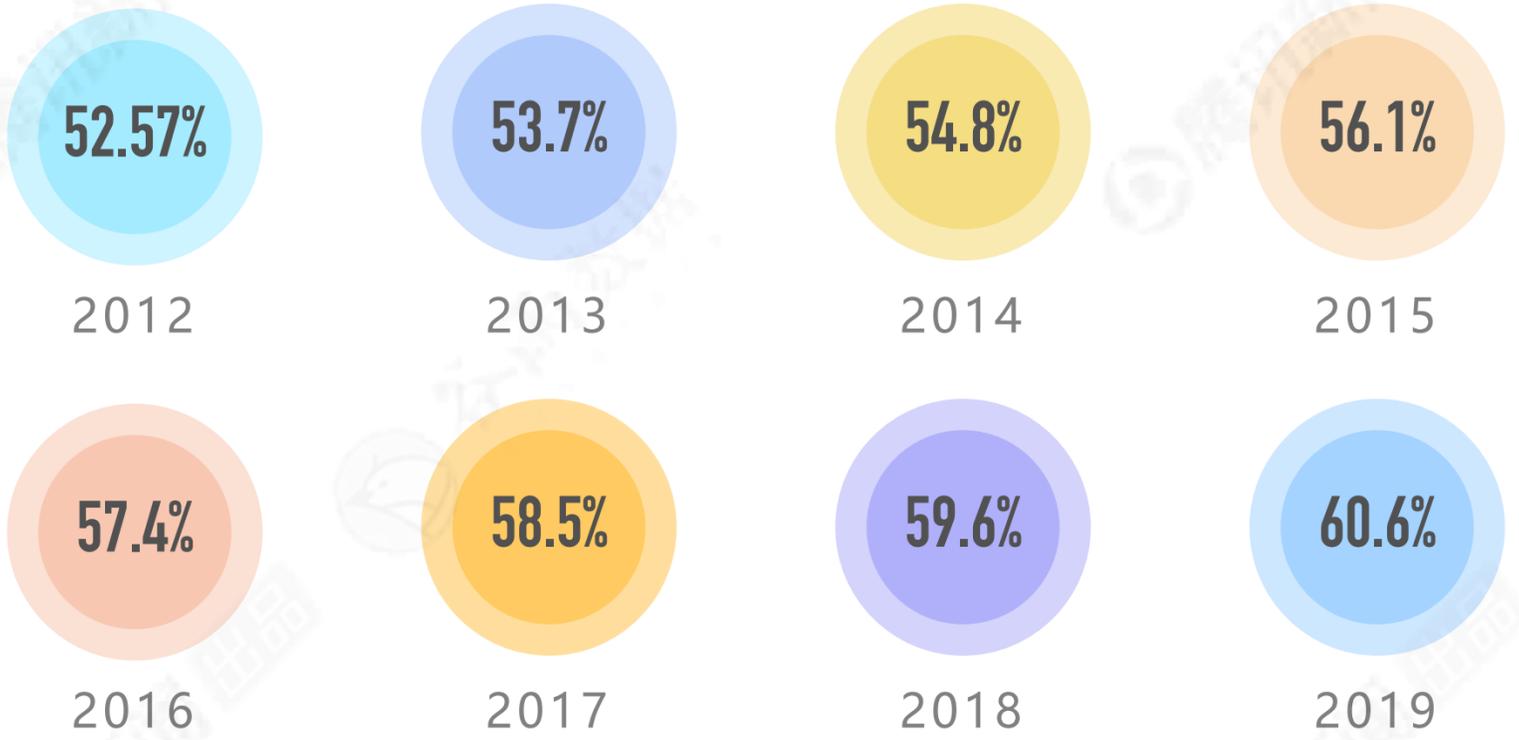
城市化进程中，
工作与家庭平衡是伪命题吗？

中国城市化 进程回顾

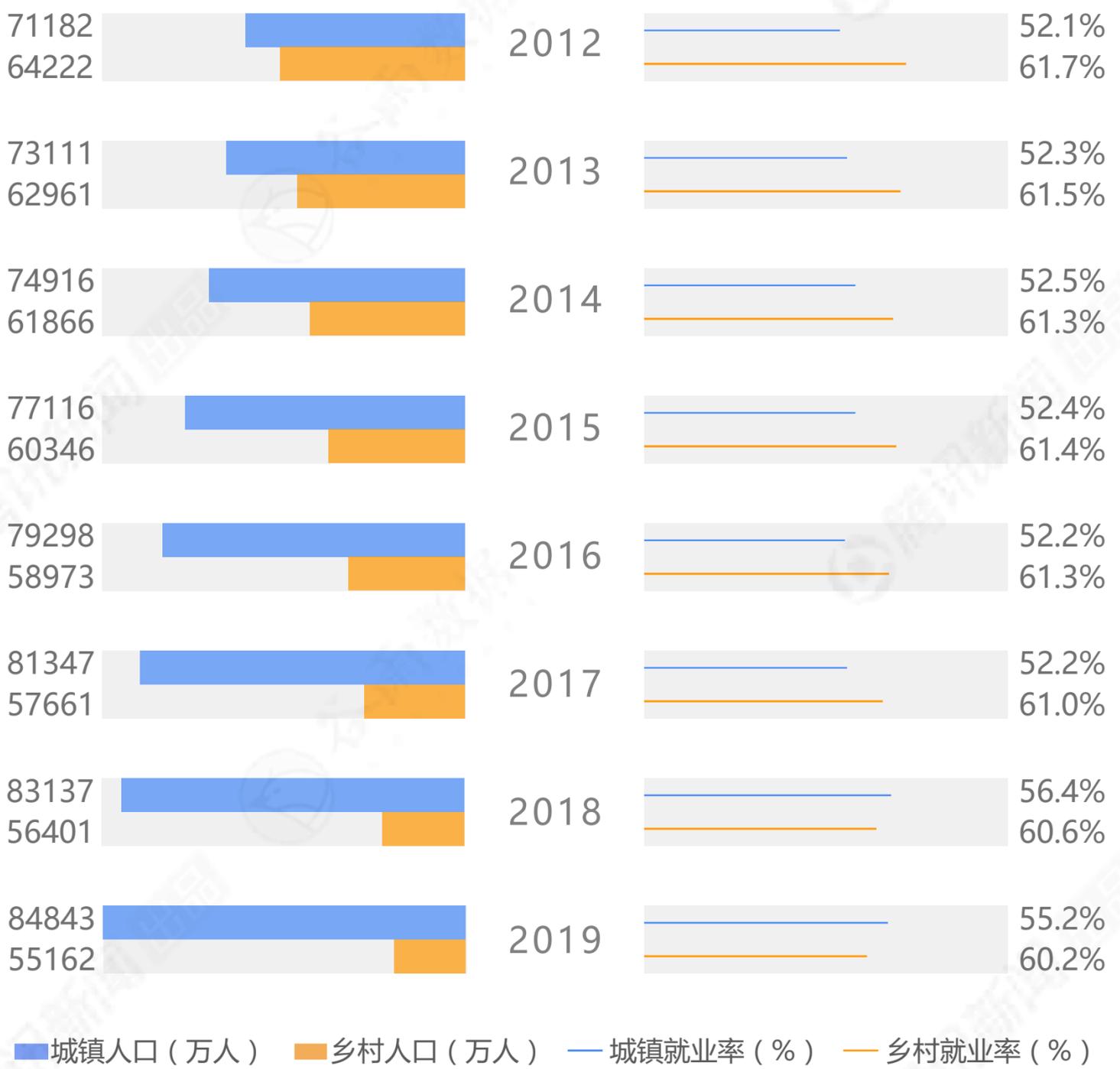
■ 城市化进程大步快走，
带动经济快速增长

近年我国城市化进程不断加快，根据国家统计局数据，2019年中国城镇化率突破60%，我国城镇化的程度、深度和广度得到进一步提升。这也体现在城镇人口及就业率不断攀升，乡村人口及就业率不断下降的特点上。**城镇化率的提升有利于拉动投资、促进消费、扩大内需、带动城市发展，对经济发展带来正向促进的作用。**

2012-2019年中国城镇化率



2012-2019年中国居民人口数量及就业情况

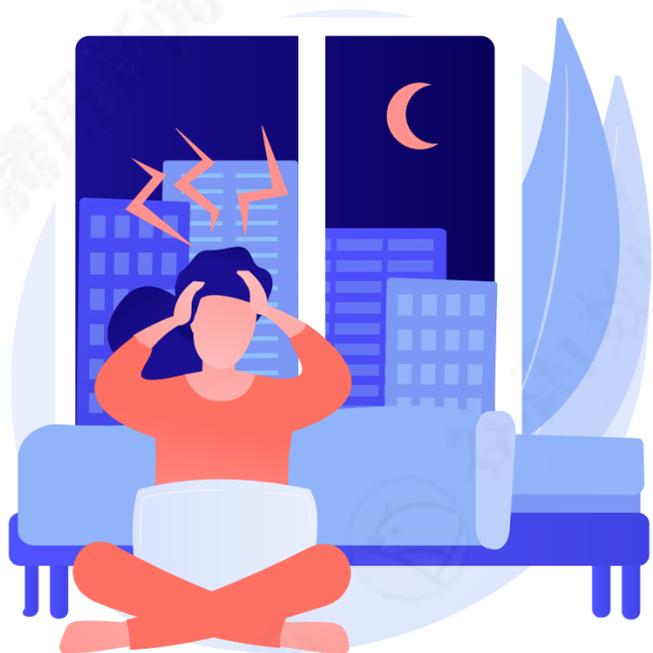


来源：国家统计局

中国城市父母 面临的窘境

工作与家庭难以兼顾，
我的孩子成为城市996儿童

一方面我们享受着城市化带来的便利和更进步的物质条件，另一方面部分问题也逐渐显现。助推城市化进程的有效劳动力并非永久单一的生产机器，而是具有多重社会责任的家庭单元，需要承担不同角色的责任。尤其对于已婚已育的家庭，会面临工作与家庭平衡取舍的难题，进而诞生出“城市996儿童”的概念。



多重原因导致城市996父母无法有足够的精力和时间陪伴孩子

在本次6-12岁城市儿童父母的随机调研中，这一现象的占比高达85%。意味着每100位6-12岁城市儿童当中，就有85位属于996儿童。

“城市996儿童”现象

指由于上述多重因素导致父母陪伴时长及陪伴质量受到影响的儿童，父母无暇全身心投入孩子的成长过程中，其中工作压力大、工作时间长，工作类型带来的工作时间不固定为主要原因。

注释：育有6-12岁儿童的父母回收样本中未考虑退休、和有积极寻找工作意愿却处于被动失业的人群，故85%的调研计算结果会高于社会整体情况。

来源：N=2899，2021年5月通过腾讯新闻客户端调研。



02

中国城市996儿童与父母的镜像观察

中国城市996

儿童父母在哪里？

**城市线级整体分布较均匀，
东部沿海省市及人口大省占比突出**

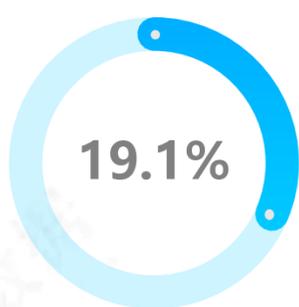
“城市996儿童”现象已并非是一线和新一线城市专属。除五线城市及以下占比较低以外，其它城市分布大致均匀，其中二三线城市占比均在20%以上。

具体省份来看，东部沿海经济发达省市及人口大省相应人群占比更高。其中广东、山东、河北三省占比分别达9.53%、9.22%、7.88%，成为城市996儿童父母占比最高的三个省份。

2021年中国城市996儿童父母生活所在城市分布



一线城市



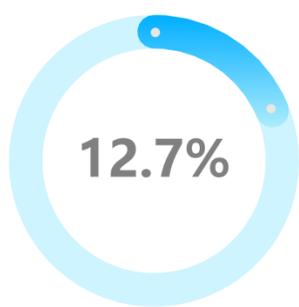
新一线城市



二线城市



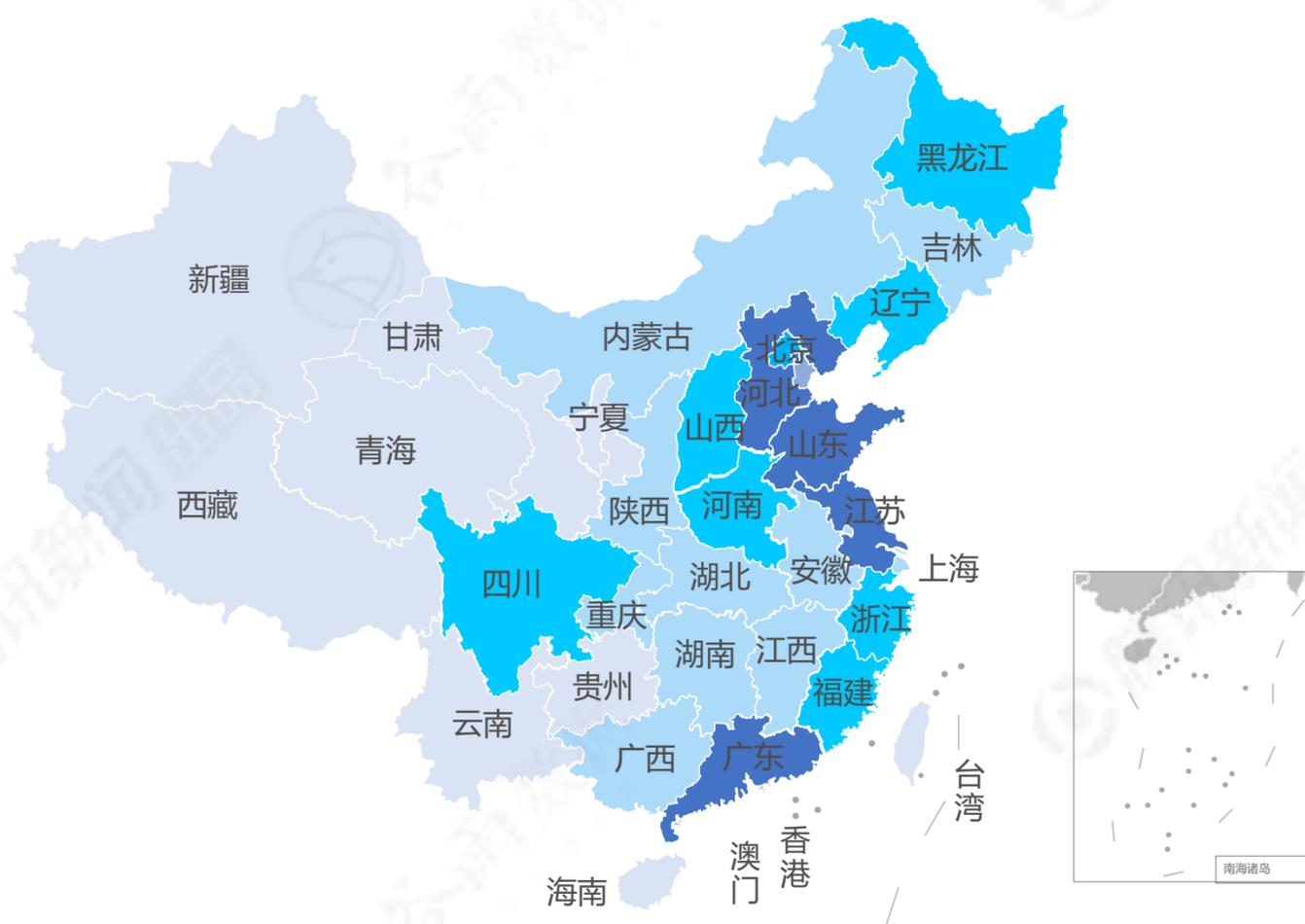
三线城市



四线城市



五线城市及以下



1



广东

9.53%

2



山东

9.22%

3



河北

7.88%

来源：N=2899，2021年5月通过腾讯新闻客户端调研。

中国城市996

儿童父母是何许人？

01 本科及以上学历占比超过一半， 职业具有较稳定的社会地位

城市996儿童父母学历分布当中大学本科近半，硕士及以上占比达7%，呈现出高学历的特点。当前年龄集中在31岁与40岁之间，照此推算，生育年龄比法定结婚年龄平均晚4-6年，符合我国居民整体初育年龄逐渐增大的特征。

职业来看，以私企/外企/合资企业职员，中高级主管及私营业主为主，其余仍有专业人士（医生、律师等）及国企高级主管构成。个人能力和成就受到社会认可，具有较为稳定的社会地位。

法定结婚年龄-24岁



1.80%

25-30岁



9.10%

31-35岁



55.40%

36-40岁



35.40%

41-45岁



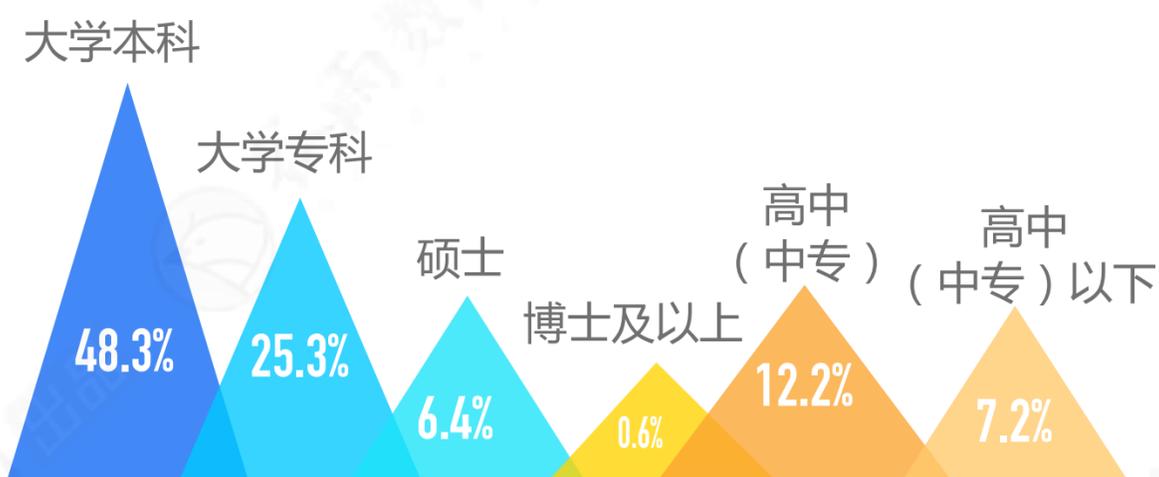
3.10%

46岁以上



0.20%

2021年中国城市996儿童父母年龄分布



2021年中国城市996儿童父母学历分布



2021年中国城市996儿童父母Top5职业

以私企/外企/合资企业职工，中高级主管及私营业主为主，个人能力和成就受到社会认可，具有较为稳定的社会地位。其余仍有专业人士（医生、律师等）及国企高级主管构成

来源：N=2899，2021年5月通过腾讯新闻客户端调研。

中国城市996

儿童父母是何许人？

02 从事行业分布受到产业结构调整影响，且面临工作压力通常较大

从行业所属分布来看，受到产业结构调整因素影响，制造业和服务业从业者占比增大，城市996儿童父母深耕汽车、机械、制造领域，连同消费品（如快消，批发零售，家具家电，办公设备，奢侈品，珠宝等）和服务/外包中介（中介服务，餐饮酒旅，文体娱乐，租赁服务等）成为占比最高的三个行业。其次，金融（如银行、保险、基金/证券、会计审计、信托等）、电子/通信/硬件（如电子、芯片、半导体，通信，网络设备等）及房地产/建筑等工作压力及时长突出的领域也位于前列。

2021年中国城市996儿童父母从事行业分布

10.9% 汽车/机械/
制造

10.6% 消费品

10.6% 服务/外包中介

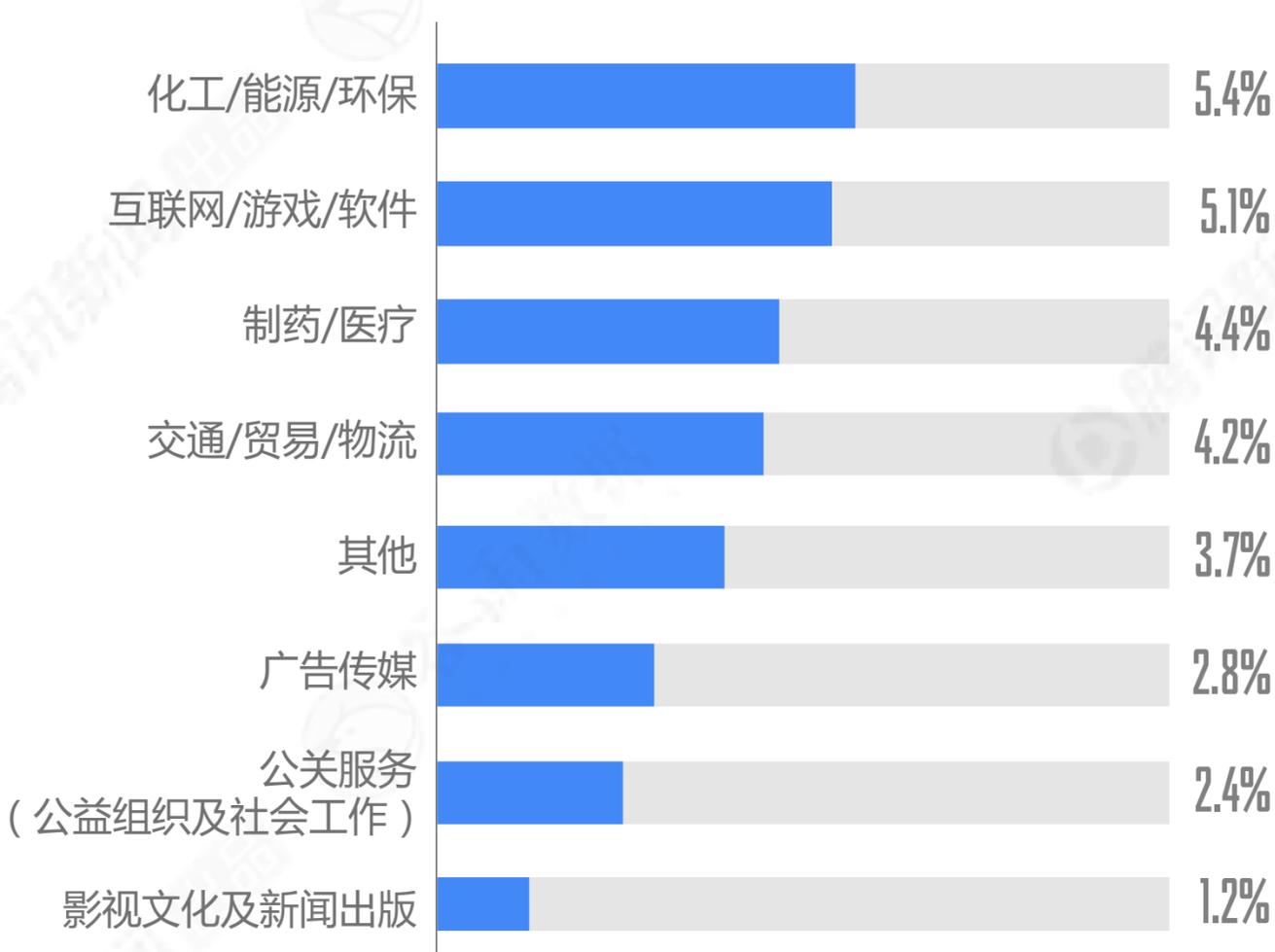
8.9% 金融

8.8% 电子/通信/硬件

8.5% 房地产/建筑/
物业

6.4% 政府机构
(公职岗位)

6.1% 教育行业



来源：N=2899，2021年5月通过腾讯新闻客户端调研。

中国城市996

儿童父母是何许人？

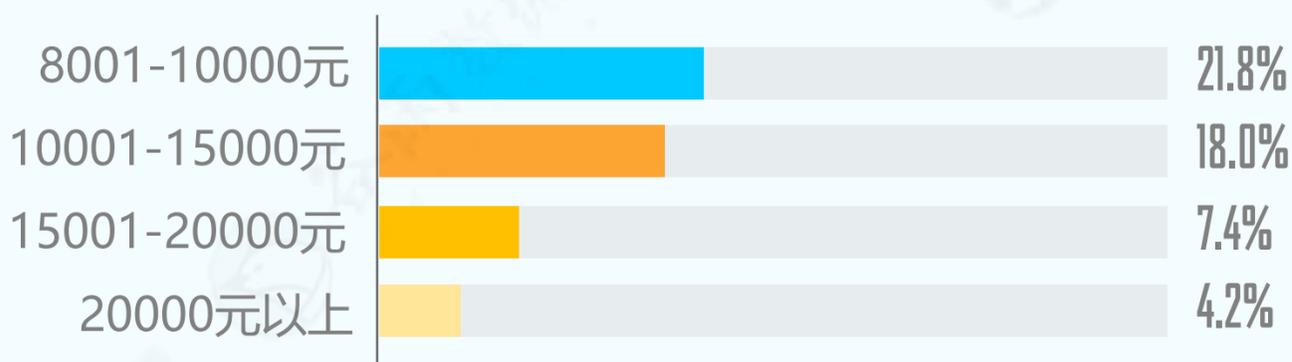
03 每一个城市996儿童的背后或许有一位高知、高智、高支父/母

城市996儿童父母个人固定基本月薪超八成在5000元以上，其中万元标准以上的父母占比近30%。从家庭年收入来看，近两成在50万元以上。较高收入来源也带动了城市996儿童父母在衣食住行方面的日常消费水平（不含车房贷等），相应消费意愿积极。

2021年中国城市996儿童父母个人平均月收入分布

17.6% 5000元以下

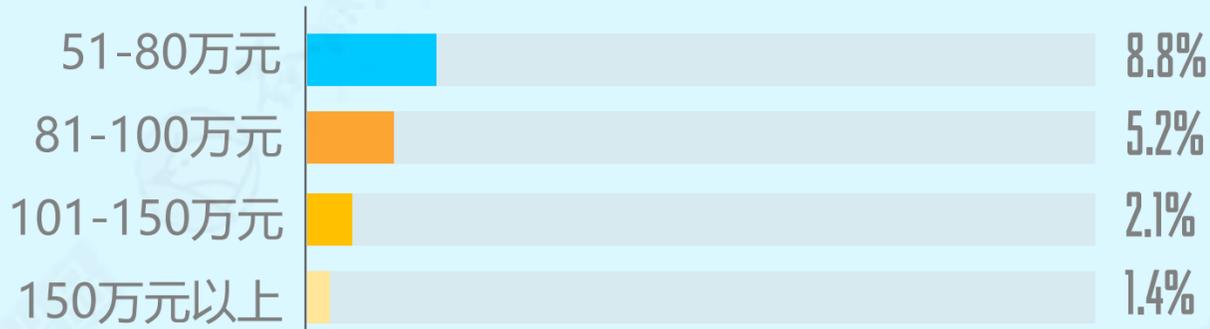
31.0% 5001-8000元



2021年中国城市996儿童家庭平均年收入分布

49.7% 20万元以下

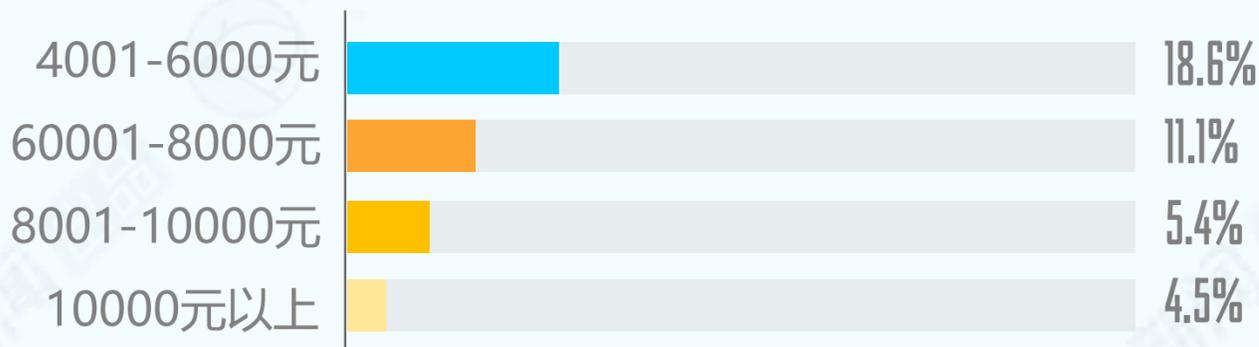
32.8% 20-50万元



2021年中国城市996儿童父母单人月平均消费分布

28.5% 2000元以下

31.9% 2001-4000元



注释：个人月平均收入指基本固定月薪收入，个人月均消费指如衣食住行等方面个人消费，不包含车贷房贷等。

来源：N=2899，2021年5月通过腾讯新闻客户端调研。

中国城市996

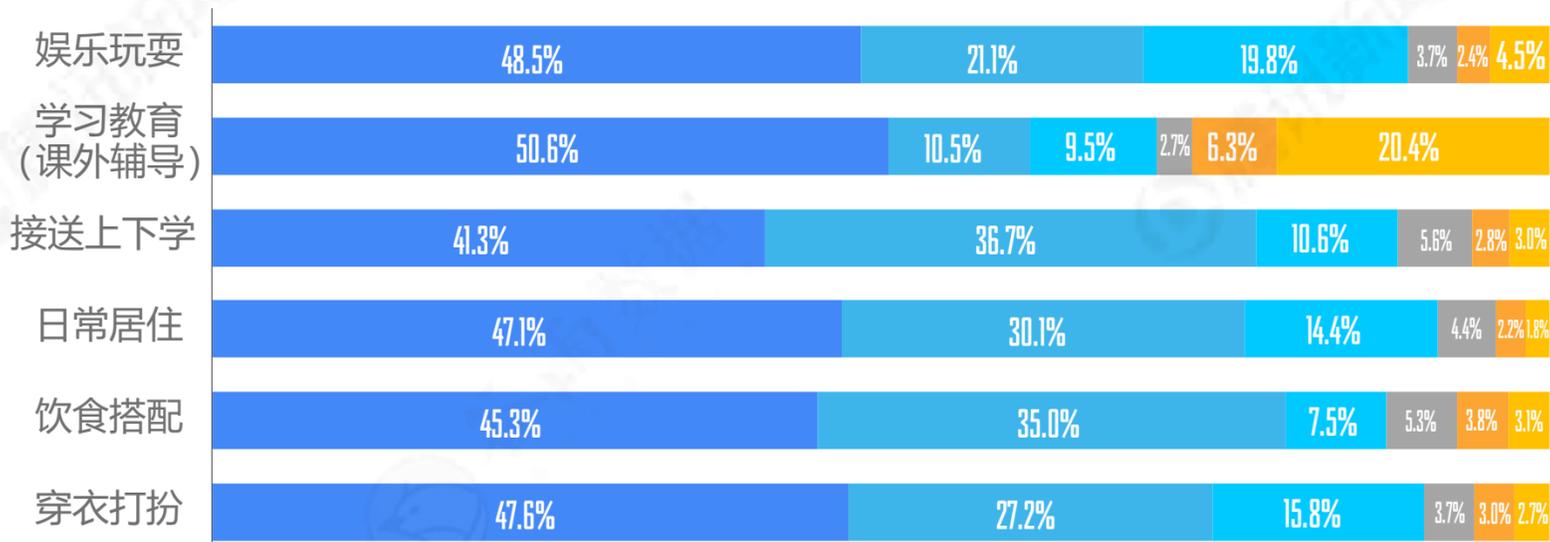
儿童面面观

01

作息与家长错峰， 生活起居谁来顾？

父母对孩子的方方面面生活起居照顾承担起主要职责，整体占比均近50%。除学习辅导外，对孩子其它事项的照顾，祖辈也尽己所能贡献了卓越力量。进一步观察，在娱乐玩耍方面孩子自力更生的比例较其它事项更高，在学习教育及饮食搭配方面则更需要父母、祖辈、及专业机构的通力合作。

2021年中国城市996儿童当前生活起居情况



- 自己及配偶照看为主
- 家里的老人/其它亲戚照看为主
- 孩子自理起居生活为主
- 雇佣保姆阿姨照看为主
- 校园寄宿学校管理人员为主
- 其它专业机构照看为主（如托儿所、学习、兴趣辅导机构等）



城市996儿童上学日离家时间

| | |
|-----------|-------|
| 6:00-7:00 | 32.8% |
| 7:00-8:00 | 60.2% |



城市996儿童上学日归家时间

| | |
|-------------|-------|
| 16:00-17:00 | 29.0% |
| 17:00-18:00 | 43.8% |



成都 邹女士
通信行业

我和孩子爸爸通常一周有三四天要8、9点才下班，所以会把孩子放在晚托班。即使上班中间请假去接小孩，开车也要单程半个小时的。第二天一大早虽然非常困，但尽可能会送一下孩子。

来源：N=2899，2021年5月通过腾讯新闻客户端调研。

中国城市996

儿童面面观

02

您对孩子的陪伴需求达标了吗？

- 近四成996家长平均每天陪伴孩子时长不足2小时
- 超一半家长认为实际陪伴时长低于孩子预期
- 只有17%家长认为陪伴高于孩子预期
- 其余家长认为二者相近或无感知

2021年中国城市996儿童父母陪伴孩子日均实际时长



2021年中国城市996儿童父母实际陪伴时长与孩子预期差异分析



2021年中国城市996儿童父母陪伴平均时长top5省份/自治区/直辖市



注释：top5平均陪伴时长的省份时间计算为其加权平均值，且为保证数据客观性，将回收数量低于50份的省份剔除。

来源：N=2899，2021年5月通过腾讯新闻客户端调研。

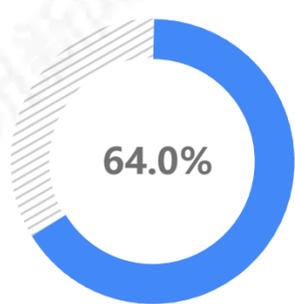
中国城市996

儿童面面观

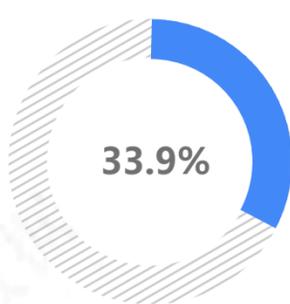
03 学习辅导仍然第一位， 户外娱乐增进与孩子的亲子关系

教育是当前中国父母非常重视的议题，对孩子的陪伴中占比最高。户外娱乐（如周末郊游、共同运动、艺术、自然博物馆游览等）紧随其后，居家亲子活动（如共同读一本书，做一道菜等），居家娱乐（一起看动画片，一起打游戏等）也成为父母陪伴孩子时的主要活动。

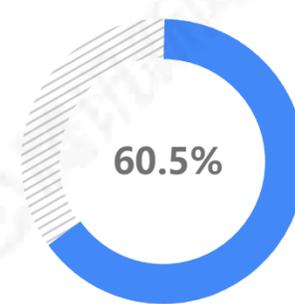
2021年中国城市996儿童父母陪伴孩子事项情况



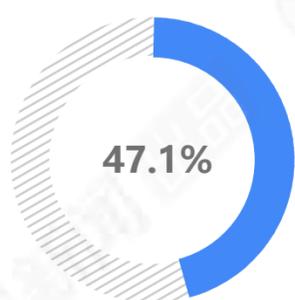
学习作业辅导



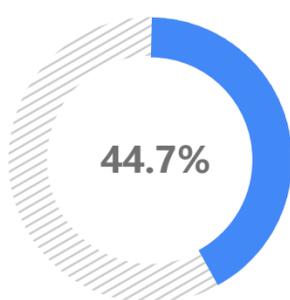
课外兴趣课程陪伴



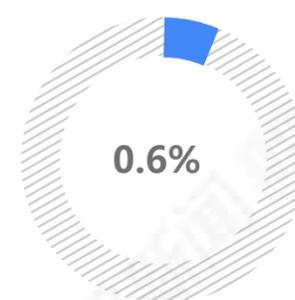
户外娱乐



居家亲子活动



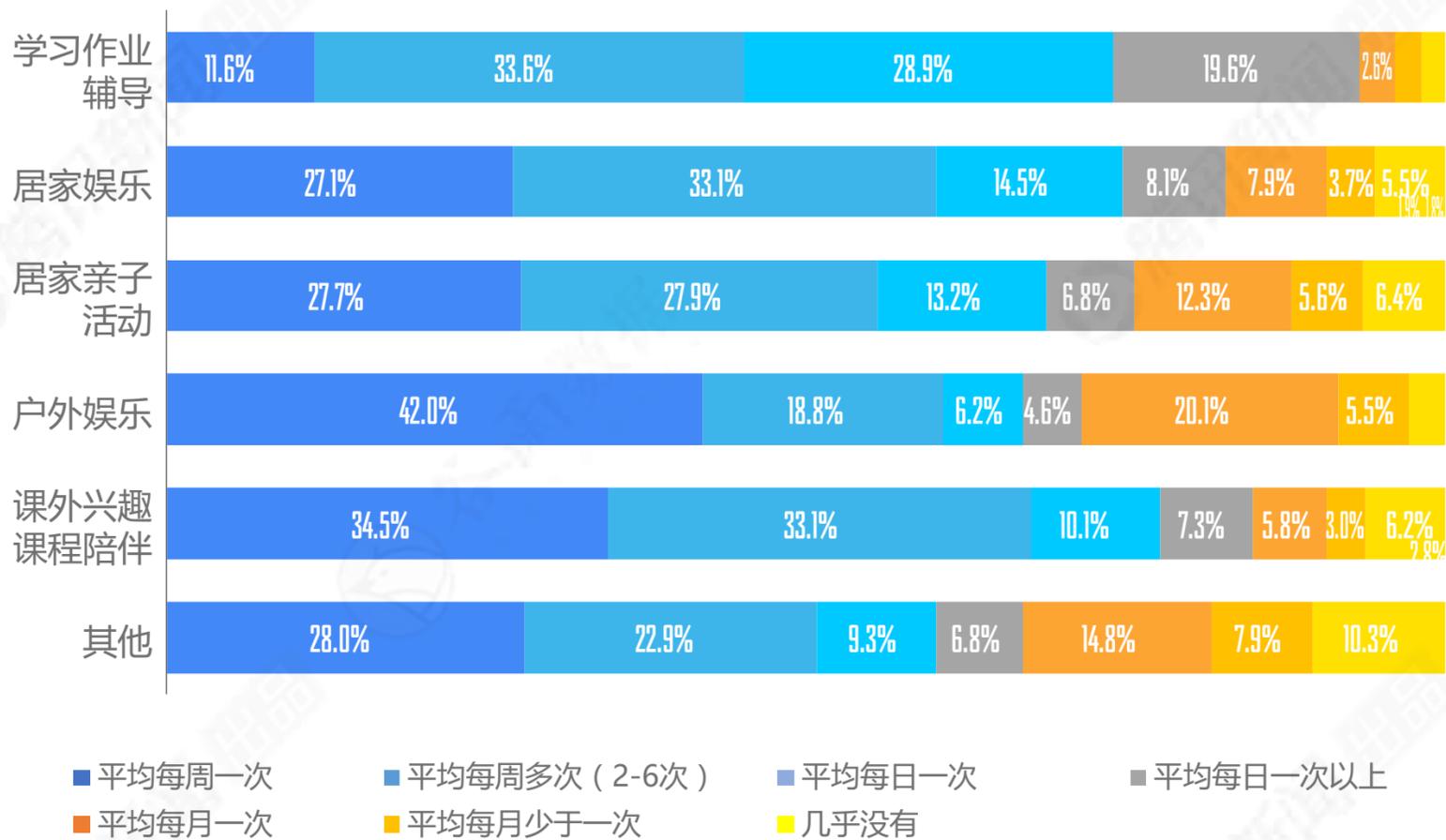
居家娱乐



其他

和孩子一起出去旅游时感觉亲子关系是最好的，
辅导作业时对孩子的怒气就压抑不住

2021年中国城市996儿童父母陪伴孩子事项频率分布



来源：N=2899，2021年5月通过腾讯新闻客户端调研。

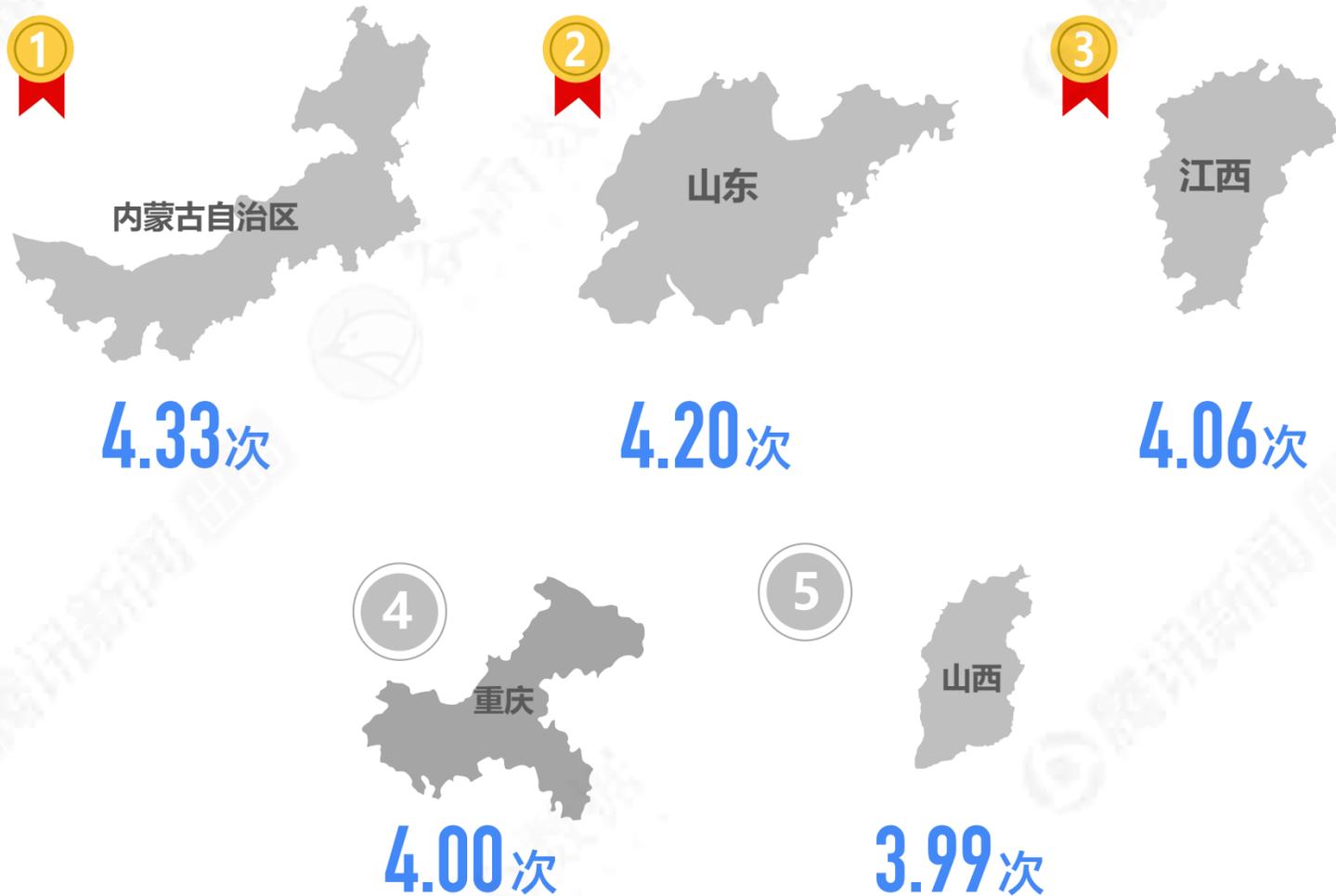
中国城市996

儿童面面观

04 你参加过孩子家长会吗？ 了解孩子的日常玩伴是谁吗？

除真实陪伴之外，调研中的随机测试一定反映出父母对孩子的关心投入程度。有13.8%的家长参加孩子家长会在2次以内，34.1%的家长参加次数在2-4次以内，甚至有5.2%的家长至今一次都没有参加过。内蒙古以4.33次的平均值成为家长平均参加次数最多的省份。对孩子的玩伴了解情况而言，家长基本上有所了解。

2021年中国城市996儿童父母参加家长会平均次数 top5省份/自治区/直辖市



2021年中国城市996儿童父母对孩子玩伴了解情况



注释：top5平均家长会次数的省份计算为其加权平均值，且为保证数据客观性，将回收数量低于50份的省份剔除。
来源：N=2899，2021年5月通过腾讯新闻客户端调研。

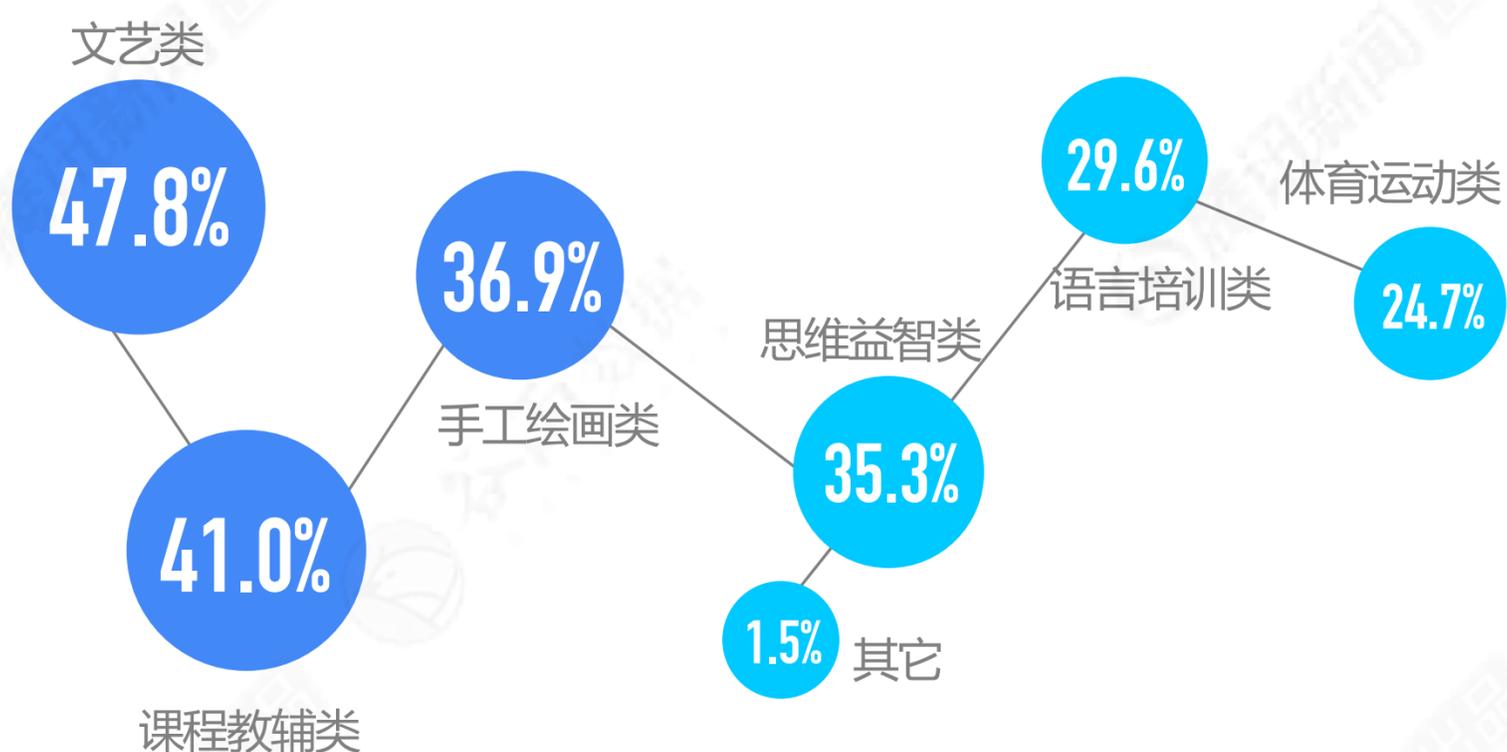
中国城市996

儿童面面观

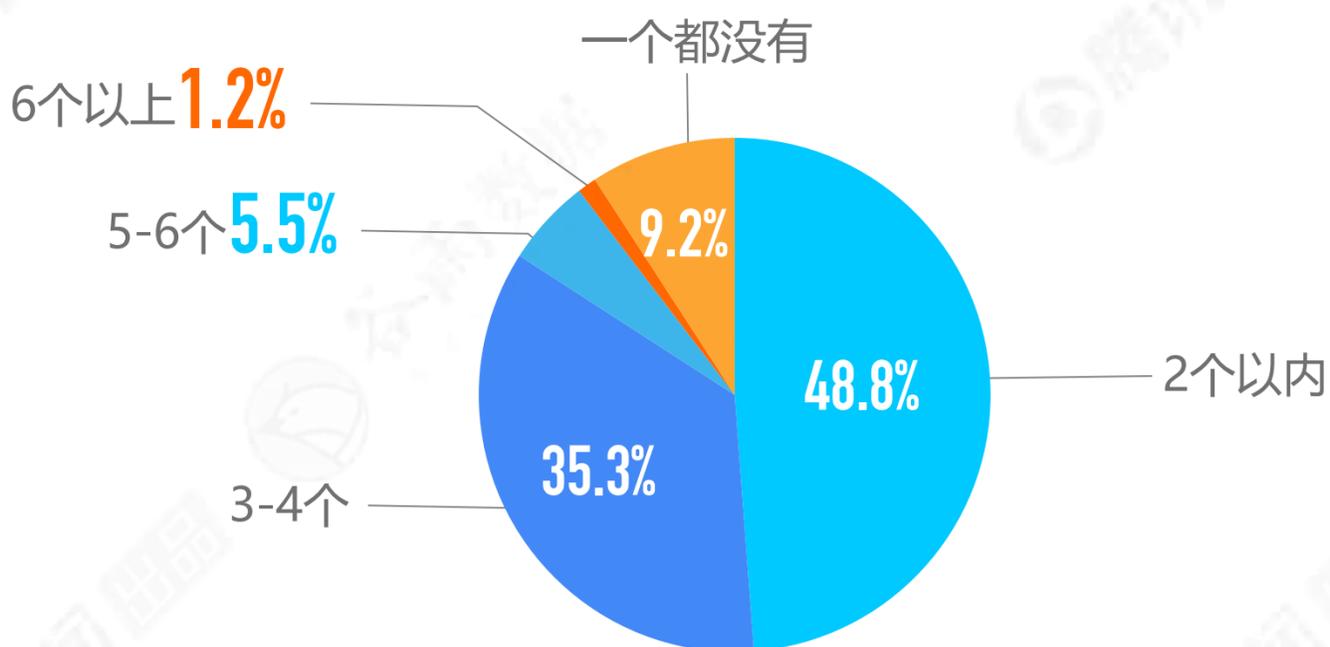
05 十八般武艺全能儿童养成， 吞金效率毫不含糊

当前孩子的课外辅导班类型文艺类居首，如唱歌、舞蹈、乐器等，手工绘画类同样位于前列，以综合培养孩子的艺术审美鉴赏能力。其次课程教辅类依然是永恒的主题，思维益智类，如围棋、国际象棋、编程等近年也成为热门选择。此外，对于孩子课外辅导班可接受的每月开支有55%的家长希望控制在3000元以内，额外有31%的家长可以接受在3000-6000元之间。只有3.4%的家长愿意每月花费10000元以上用于课外辅导及兴趣。

2021年中国城市996儿童参加课外辅导班类型



2021年中国城市996儿童课外辅导及兴趣班数量分布



2021年中国城市996儿童参加课外辅导班自主意愿程度



来源：N=2899，2021年5月通过腾讯新闻客户端调研。

中国城市996

儿童面面观

06 相比独生时代， 近半城市996儿童会有兄弟姐妹

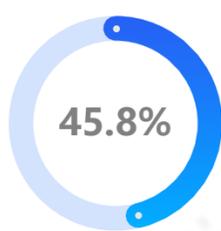
父母对孩子的物质需求，通常需要结合价格及实际需求度考量再决定，也会通过设置奖励激励或零花钱来满足孩子诉求。

二孩和计划二孩的家长比例接近一半，其中有近半父母对待大孩二孩的投入比重有差异。

2021年中国城市996儿童父母对孩子的物质主张



需要权衡物品实物的价格、需求度



通过定期给予孩子零花钱或奖励激励的方式满足孩子的诉求



不假思索有求必应



几乎不满足

2021年中国城市996儿童父母子女养育情况



独生子女 53.1%

有二孩/三孩（或计划要二孩中） 46.8%

2021年中国城市996儿童父母对子女关注程度

21.9%

对大孩投入更多

44.1%

没有差异

24.6%

对二孩投入更多



杭州 李女士
设计行业

其实我自己认为是对大宝投入精力更多的，但是二宝现在还小，有些时候二宝哭了需要换尿布等等，难免会顾及不到大宝当时的需求。大宝现在小学，有时候会叫她大名，叫二宝宝贝，大宝心里也会不舒服。

来源：N=2899，2021年5月通过腾讯新闻客户端调研。

中国城市996

儿童面面观

07 孩子对家庭活动参与意愿积极，兴趣爱好及学习需要培养自驱力

本次调研中从性格特征、兴趣爱好、学习态度、亲友关系等等共计七个维度还原城市996儿童的成长现状健康分值。其中长辈关系与家庭活动参与意愿分值最高，一定程度反映出孩子内心对家庭活动的需求与意愿和对融洽家庭关系的向往。而兴趣爱好、学习态度等均低于4分，需要父母的额外关注与培养孩子的自驱力。

2021年中国城市996儿童成长情况概览-加权分值

| | |
|----------------|-------|
| 1分-消极的/避世的/极端的 | 3.2% |
| 2分 | 10.6% |
| 3分 | 16.6% |
| 4分 | 27.8% |
| 5分-积极的/开放的/平和的 | 41.9% |

3.95分 性格特征

3.83分 学习态度

| | |
|-------|---------|
| 0.9% | 1分-极度厌烦 |
| 5.3% | 2分-比较抵触 |
| 20.5% | 3分-敷衍了事 |
| 57.0% | 4分-较为认真 |
| 16.4% | 5分-非常认真 |

3.6分 兴趣爱好

| | |
|-------|----------------------|
| 1.4% | 1分-对什么都提不起兴趣 |
| 11.4% | 2分-只对刺激娱乐的事项感兴趣 |
| 29.8% | 3分-对少数事物产生兴趣但无法坚持 |
| 40.6% | 4分-有较长期的兴趣点并积极深入学习 |
| 16.8% | 5分-有长期并擅长的兴趣点且已经学有所成 |

4.14分 长辈关系

| | |
|-------|----------|
| 1.1% | 1分-非常不融洽 |
| 3.3% | 2分-比较不融洽 |
| 12.1% | 3分-马马虎虎 |
| 48.0% | 4分-比较融洽 |
| 35.5% | 5分-非常融洽 |

4.02分 同学同伴关系

| | |
|-------|----------|
| 0.9% | 1分-非常不融洽 |
| 4.0% | 2分-比较不融洽 |
| 12.7% | 3分-马马虎虎 |
| 56.2% | 4分-比较融洽 |
| 26.1% | 5分-非常融洽 |

3.64分 主动孝顺长辈

| | |
|-------|-----------------|
| 1.1% | 1分-家长提出后孩子拒绝 |
| 8.2% | 2分-从来没有主动提出 |
| 36.1% | 3分-很偶尔主动提出 |
| 35.3% | 4分-比较乐意主动去 |
| 19.3% | 5分-非常积极，经常性自发行为 |

4.06分 家庭活动意愿

| | |
|-------|----------|
| 0.9% | 1分-非常不愿意 |
| 4.3% | 2分-比较不愿意 |
| 17.0% | 3分-中立态度 |
| 43.8% | 4分-比较愿意 |
| 34.1% | 5分-非常愿意 |

注释：所显示数值为1-5分加权平均分最终值

来源：N=2899，2021年5月通过腾讯新闻客户端调研。



03

**爱与尊重和安全感
才是良好亲子关系的基石**

是什么在影响城市996 儿童的健康成长

01

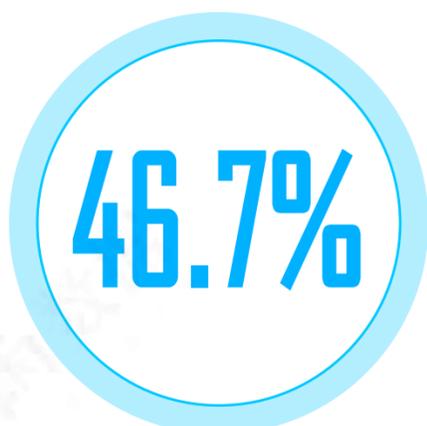
整体城市996儿童成长向好，
但仍有部分为亲子关系苦恼

从城市996儿童的成长情况来看，绝大部分儿童还是处于普通甚至较好的成长健康情况，只有11.7%的儿童表现出较差的情况。但相比之下，成长健康评分在4分以上的儿童显然更多，占比达到41.7%。

2021年中国城市996儿童成长健康情况



$4 < x \leq 5$



$3 < x \leq 4$



$2 < x \leq 3$



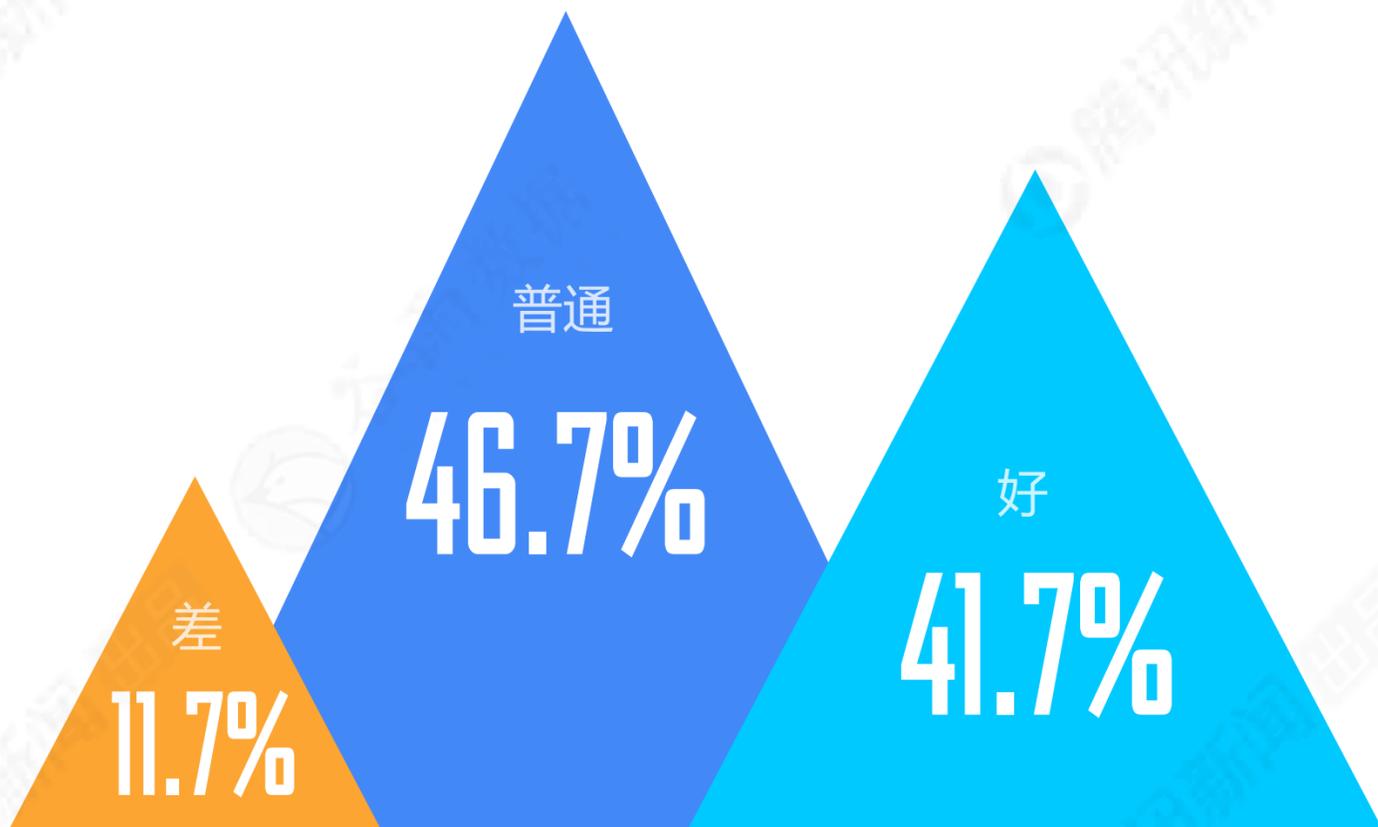
$1 < x \leq 2$



$x \leq 1$



2021年中国城市996儿童成长健康情况



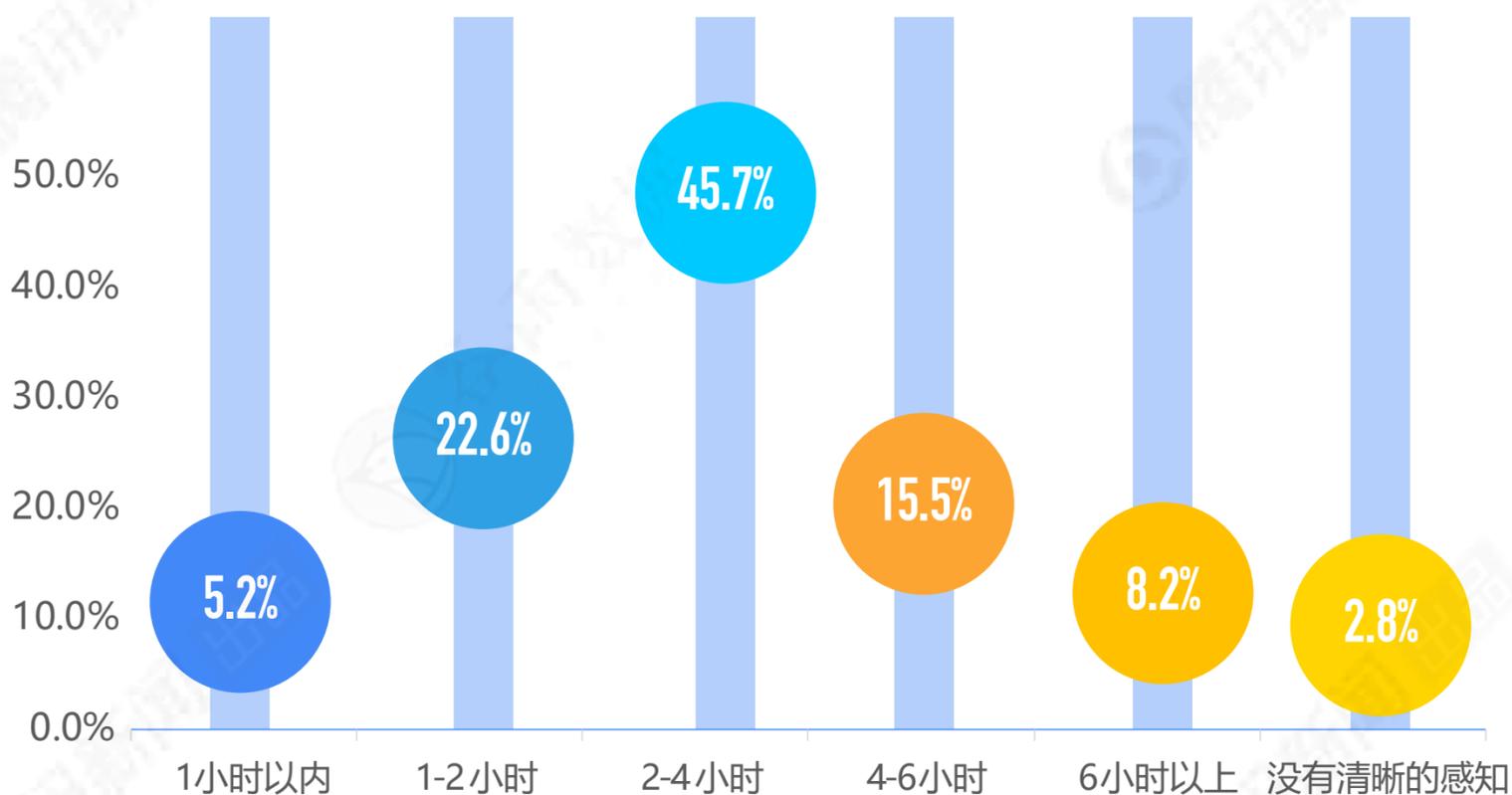
来源：成长健康情况良好N=1208，成长健康情况较差N=338，2021年5月通过腾讯新闻客户端调研。

是什么在影响城市996 儿童的健康成长

02 陪伴孩子的时间， 是帮助儿童健康成长的重要条件

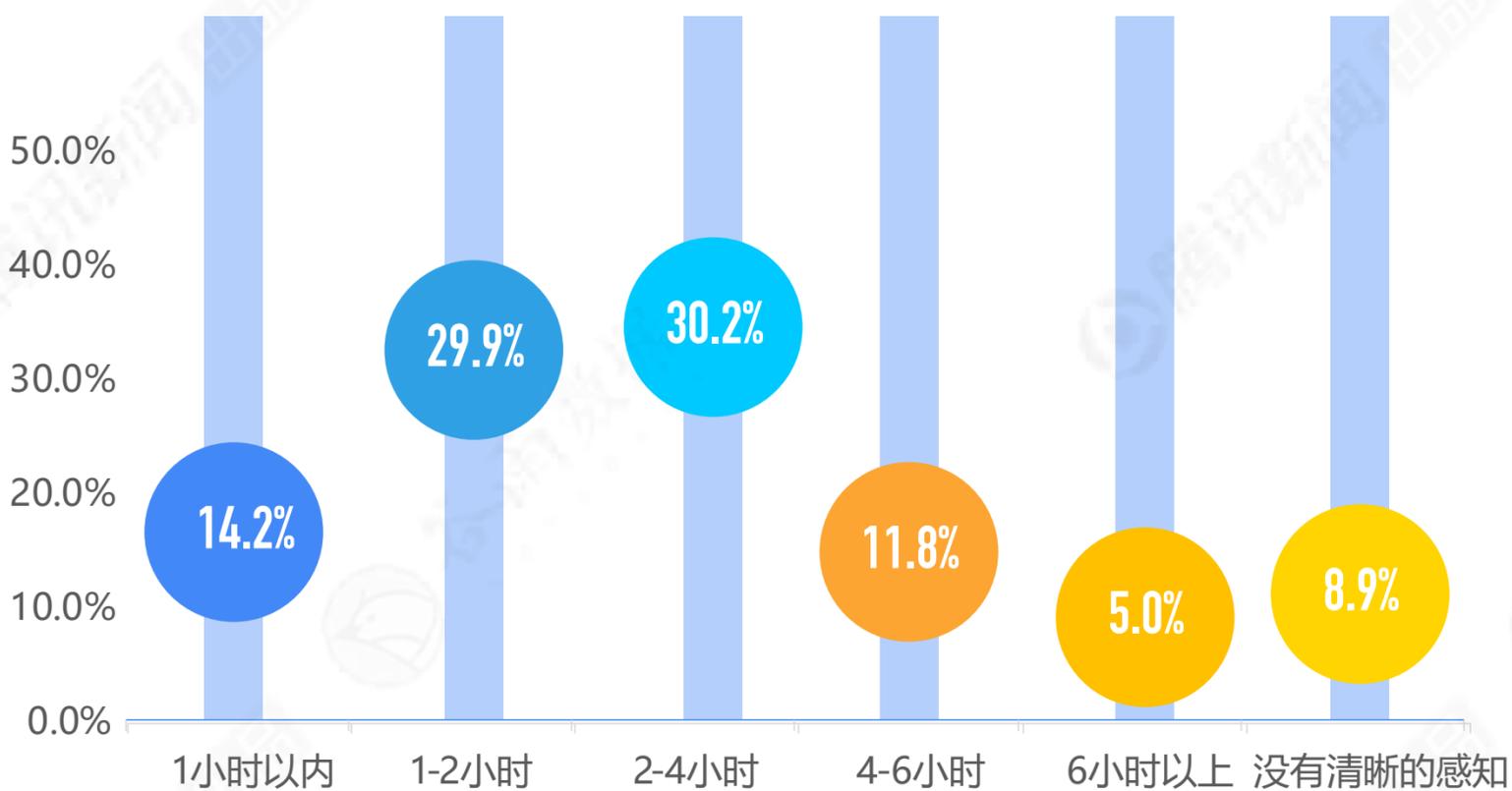
成长健康情况良好的城市996儿童的每日亲子平均陪伴时间为3小时，高于成长健康情况较差儿童的2.3小时。从分布上来看，2-4小时是最为常见的每日陪伴时间，尤其是成长健康的城市996儿童，在该区间占比达45.7%。而对于成长健康情况较差的儿童，陪伴时间在2小时以下的占比相对更高，尤其是每日陪伴时间在1小时以内的家庭占比达到了14.2%。

2021年中国城市996儿童成长健康情况良好的每日亲子陪伴时间



成长健康情况良好儿童平均每日陪伴时间：**3.0小时**

2021年中国城市996儿童成长健康情况较差的每日亲子陪伴时间



成长健康情况较差儿童平均每日陪伴时间：**2.3小时**

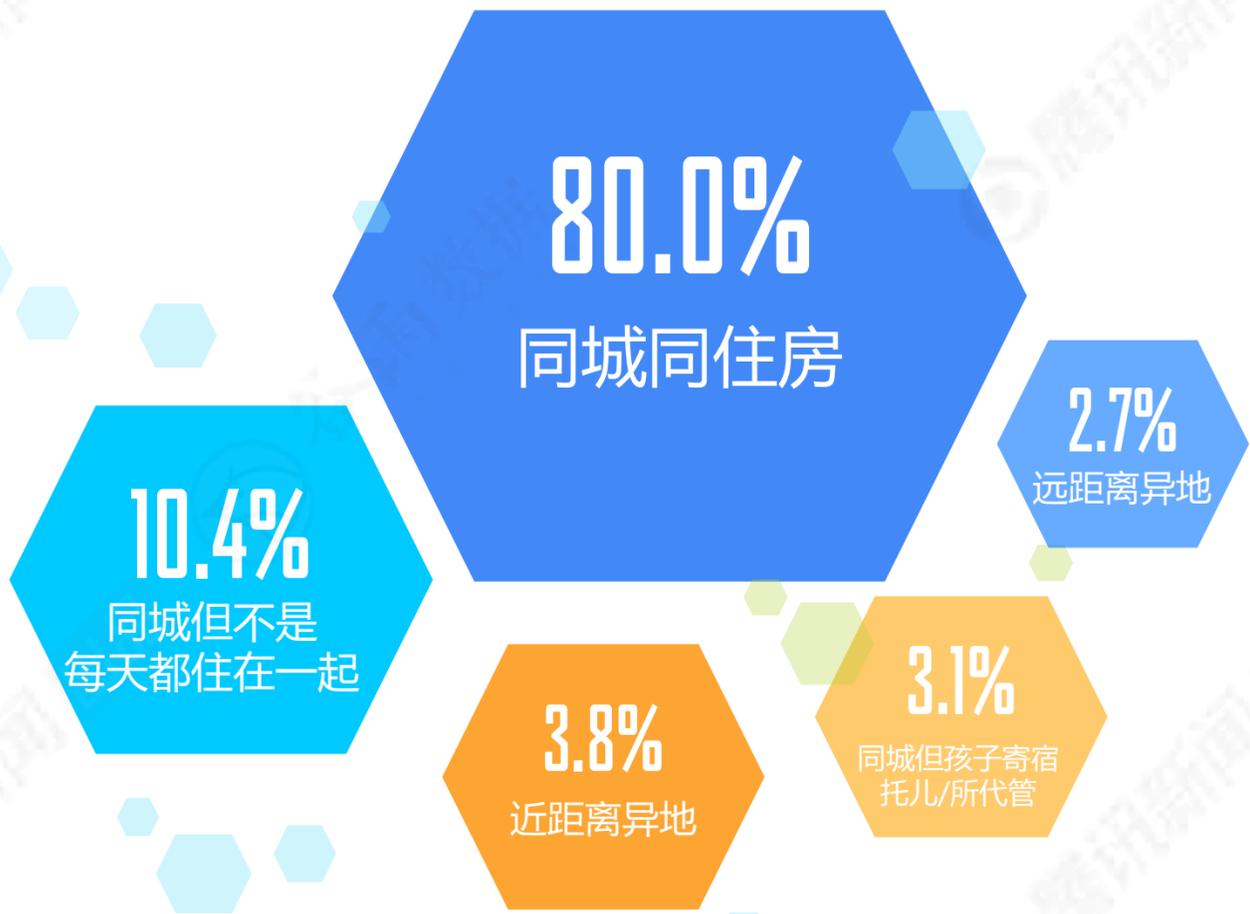
来源：成长健康情况良好N=1208，成长健康情况较差N=338，2021年5月通过腾讯新闻客户端调研。

是什么在影响城市996 儿童的健康成长

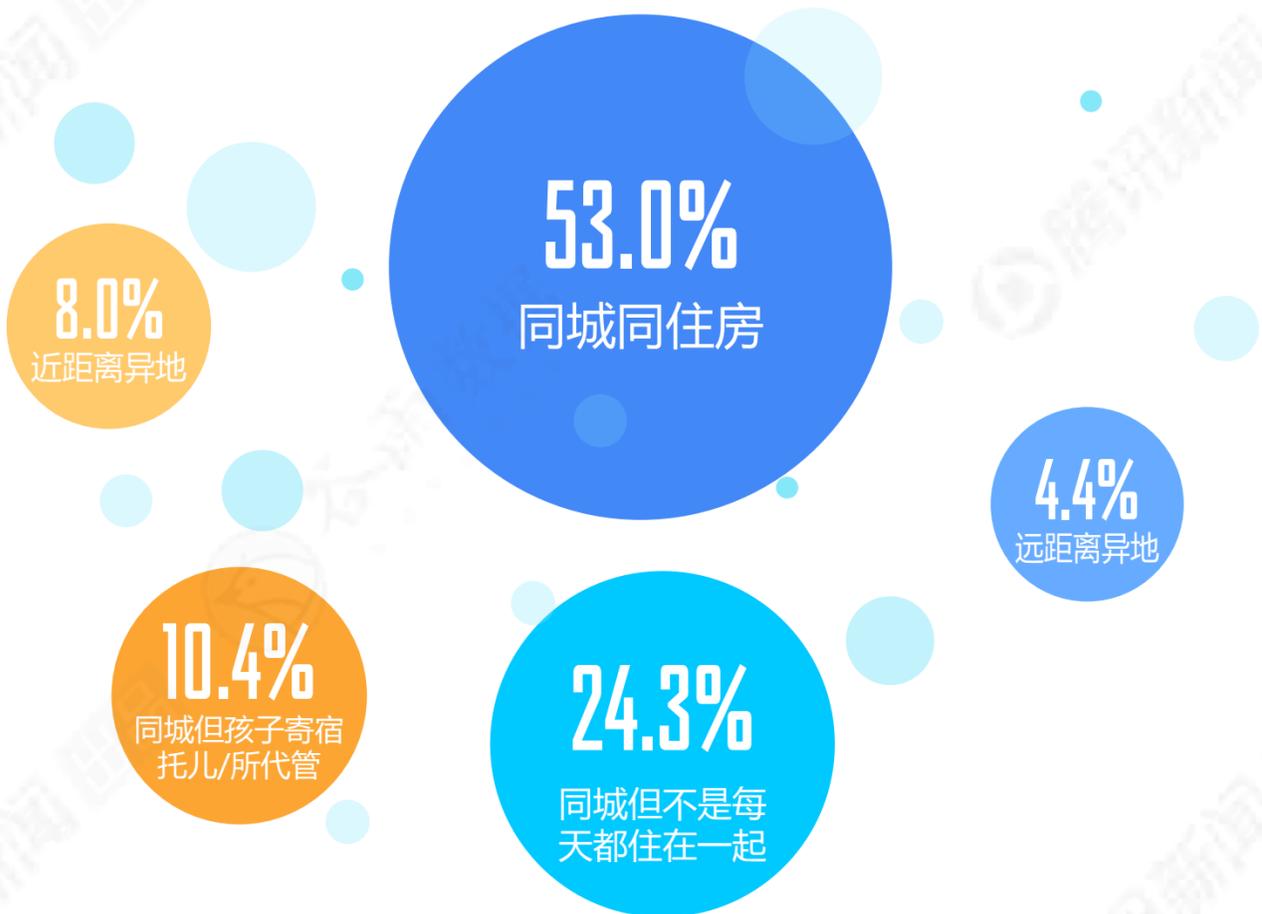
03 需要陪伴，需要的不止是时间， 还有距离和生活的安稳

家庭居住模式是影响孩子健康成长的一个重要因素，在成长健康情况良好的城市996儿童中，同城同住房的比例显著高于成长健康情况较差的家庭。可见，除了时间，日常生活距离以及跟父母相处的稳定程度，都是帮助孩子健康成长的重要基础。

2021年中国城市996儿童成长健康情况良好的城市家庭居住模式分布



2021年中国城市996儿童成长健康情况较差的城市家庭居住模式分布



来源：成长健康情况良好N=1208，成长健康情况较差N=338，2021年5月通过腾讯新闻客户端调研。

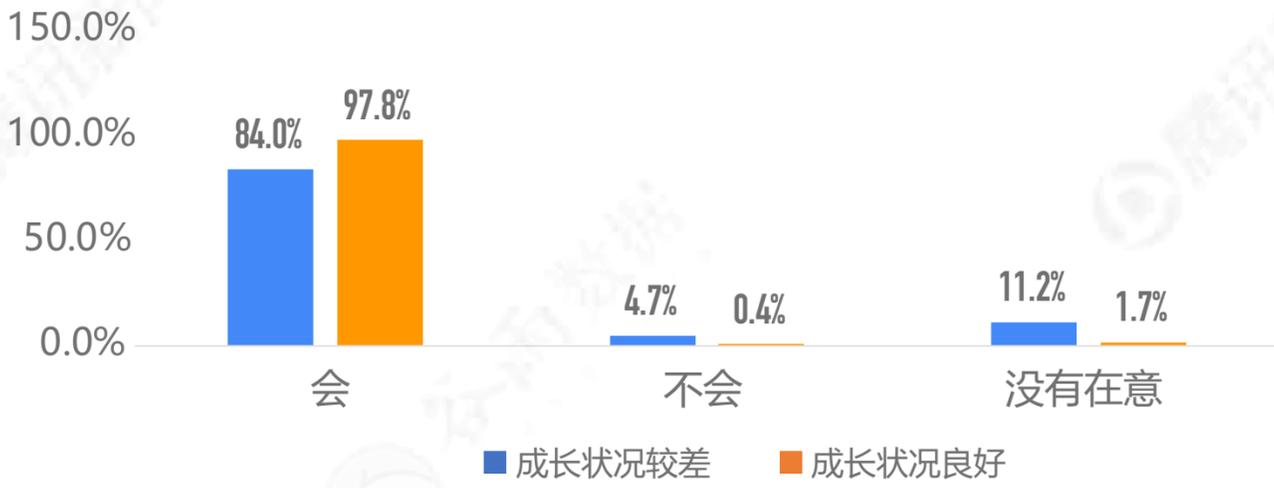
是什么在影响城市996 儿童的健康成长

04 倾听、关注、参与，孩子成长需要一点一滴的细节去呵护

通过对成长健康情况良好和较差的城市996家庭对比，发现在对孩子的倾听、关注和参与方面都存在着较为明显的差距。

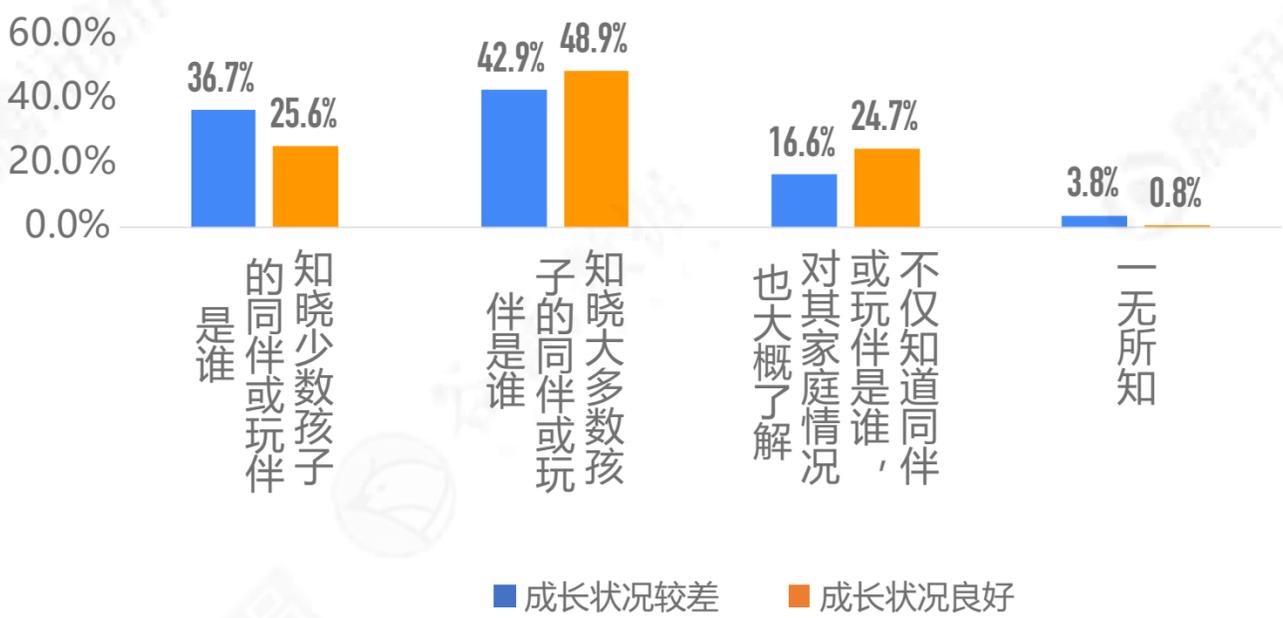
- 更懂得倾听孩子表达和想法的家庭，孩子成长表现更佳。
- 更加关注孩子生活动态的家长，孩子成长表现更佳。
- 更多参与孩子生活学习中的重要场合，孩子成长表现更佳。

2021年中国城市996儿童家长是否会经常倾听孩子的自我表达与想法



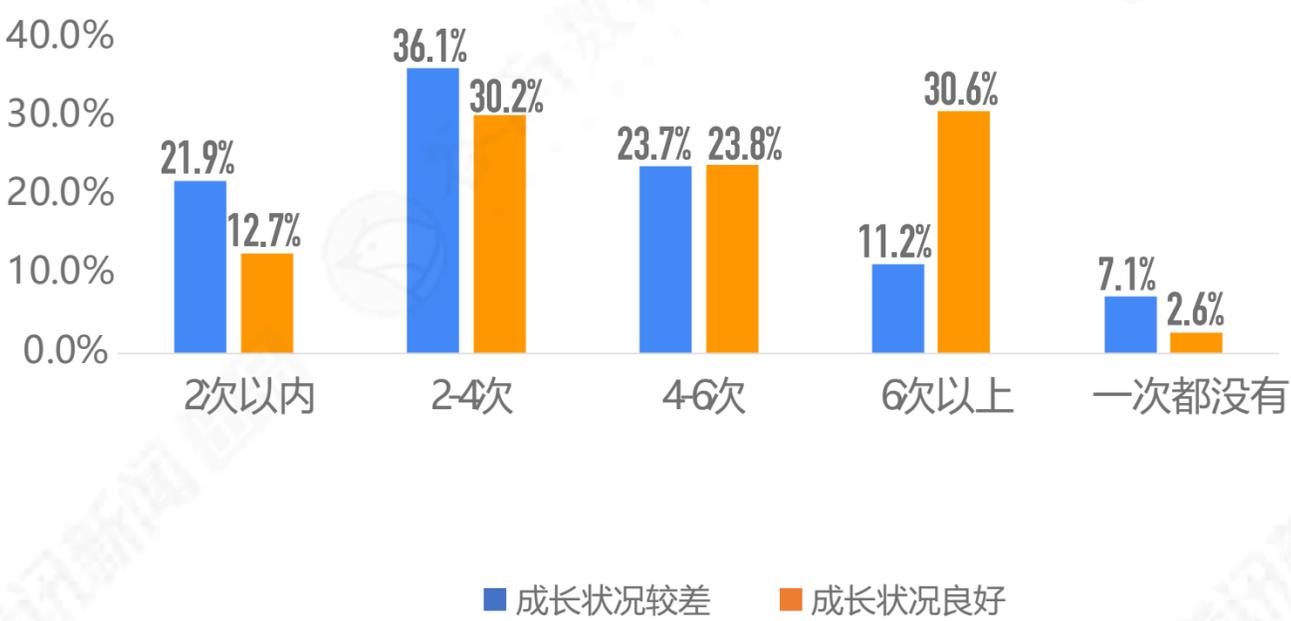
懂得倾听

2021年中国城市996儿童家长对孩子朋友的了解情况



懂得关注

2021年中国城市996儿童家长参加家长会的次数



懂得参与

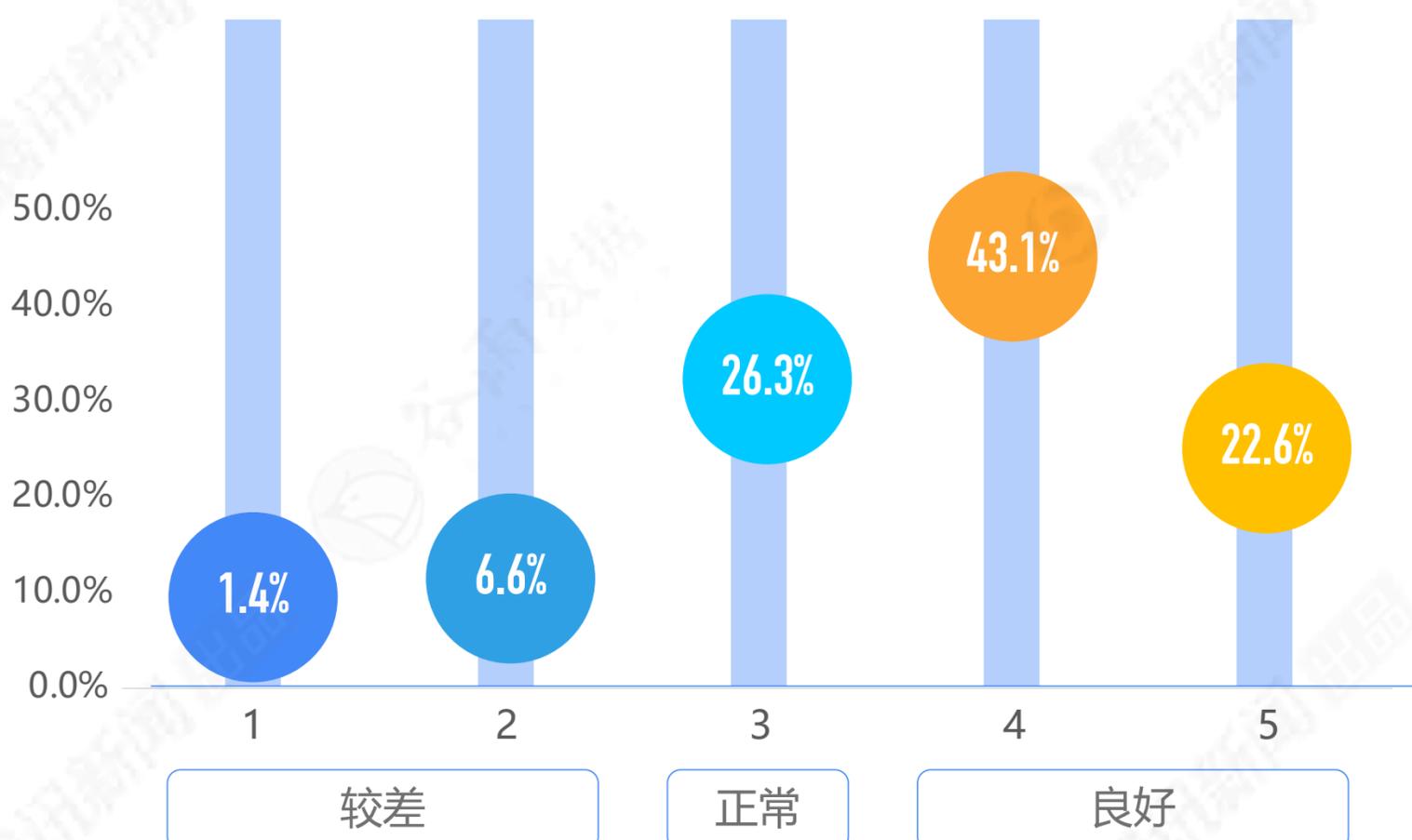
来源：成长健康情况良好N=1208，成长健康情况较差N=338，2021年5月通过腾讯新闻客户端调研。

是什么在影响城市996 儿童的健康成长

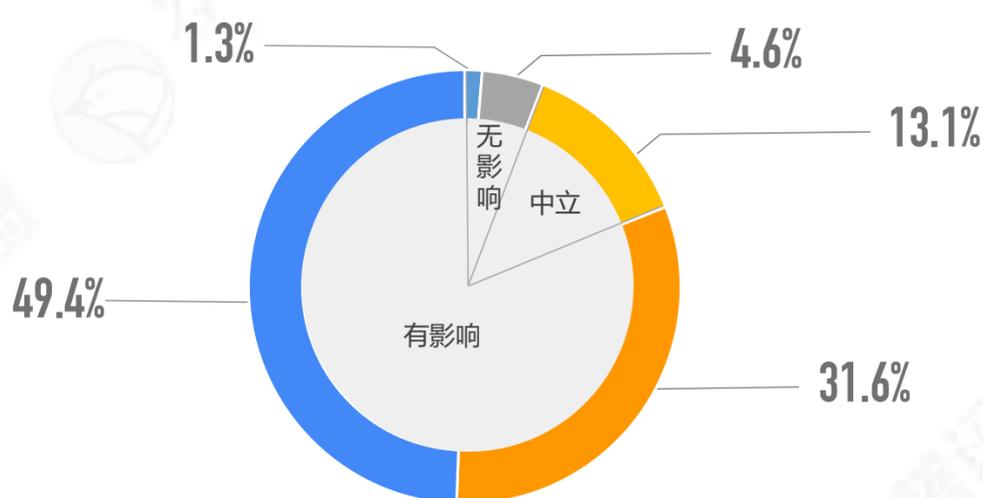
05 亲子关系， 是影响儿童成长健康的本质原因

通过对城市996家庭亲子关系的调研，可以发现整体家庭亲子关系还是处在比较积极的阶段，有超过90%的家庭都认为亲子关系在3分及以上。但对亲子关系良好和较差的家庭进行对比可以发现，亲子关系较差的家庭在孩子各项成长指标上都显著低于亲子关系良好的家庭。

2021年中国城市996儿童家庭亲子关系分布情况



2021年中国城市996儿童家长认为缺少父母的陪伴对孩子成长带来影响的程度



2021年中国城市996儿童亲子关系与孩子成长评价

| | | | | | |
|------|--------|---------|--------|--------|--------|
| 兴趣爱好 | 良好：4.1 | 性格特征 | 良好：4.0 | 同学朋友关系 | 良好：4.4 |
| | 较差：3.1 | | 较差：3.0 | | 较差：3.6 |
| | 平均：3.8 | | 平均：3.9 | | 平均：4.2 |
| 学习态度 | 良好：4.2 | 家庭活动参与度 | 良好：4.5 | 家务积极性 | 良好：4.2 |
| | 较差：3.3 | | 较差：3.7 | | 较差：3.1 |
| | 平均：4.0 | | 平均：4.2 | | 平均：3.9 |

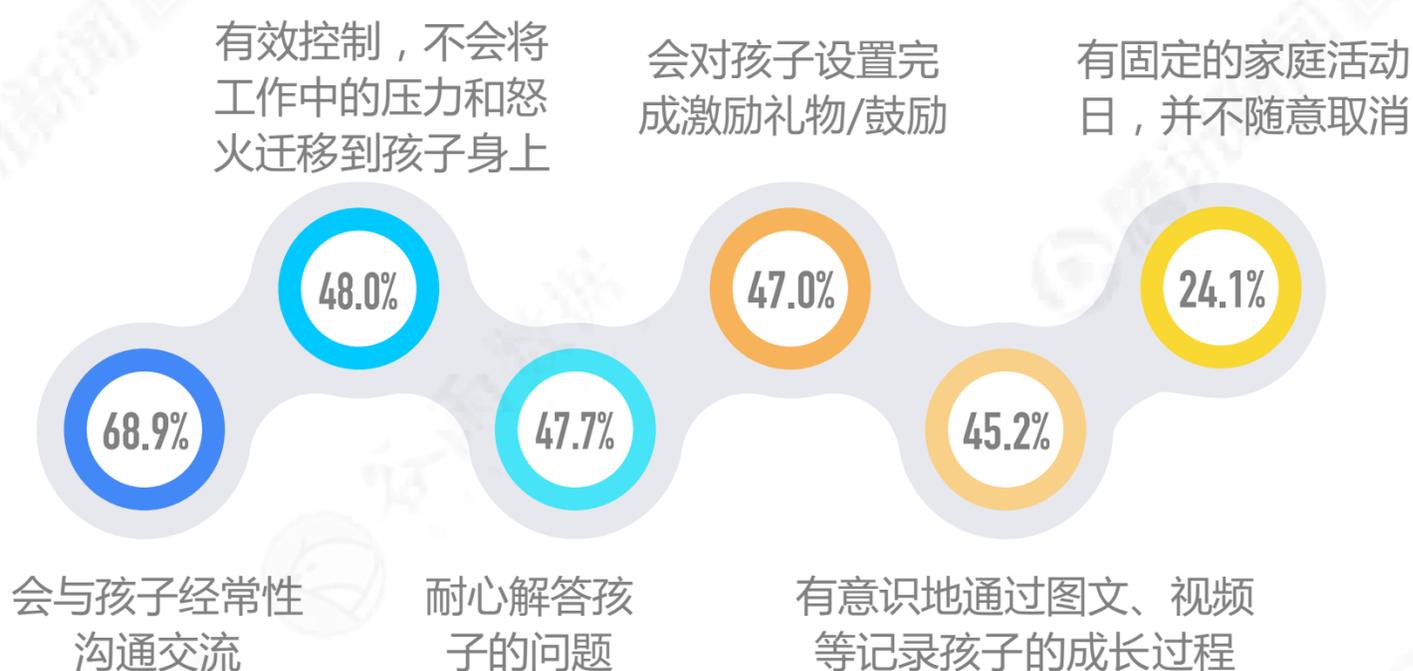
来源：N=2899，2021年5月通过腾讯新闻客户端调研。

城市996家庭的 亲子关系

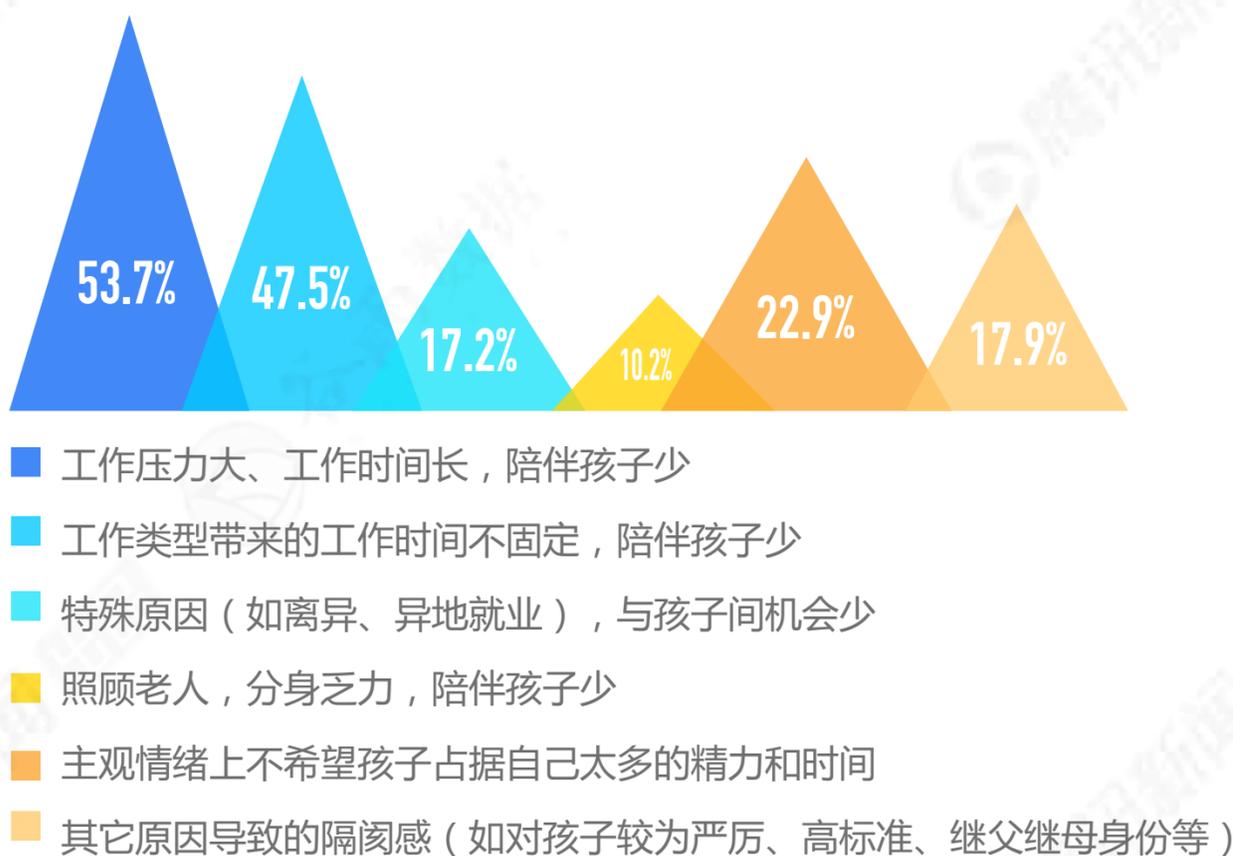
陪伴是父母对孩子的亏欠，
而工作是为父母无奈的无奈

从家长的认知来看，建立好的亲子关系的最重要途径仍然是陪伴，有超过68.9%的亲子关系良好家长都会与孩子经常性沟通与交流。而在亲子关系较差的城市996家庭中，认为工作压力过大、时间长以及工作时间不固定等原因造成的陪伴时间较少是导致亲子关系不佳的最主要原因，占比分别达到53.7%和47.5%。而大部分家长选择继续在工作中奋斗的主要原因也是为了给家人更好的生活，如何平衡好工作和家庭，是这些996家长的主要痛点和困惑。

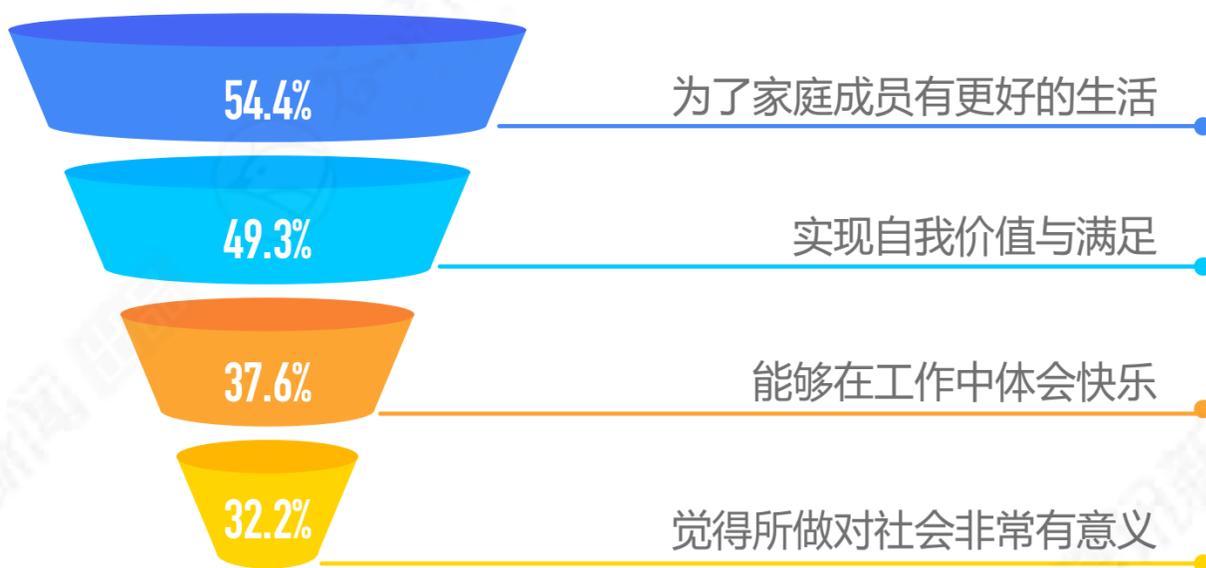
2021年中国城市996儿童家长认为促进当前亲子关系较好的原因



2021年中国城市996儿童家长认为导致当前亲子关系较差的原因



2021年中国城市996儿童家长选择仍然在工作岗位上奋斗的主要原因



来源：N=2899，2021年5月通过腾讯新闻客户端调研。



04

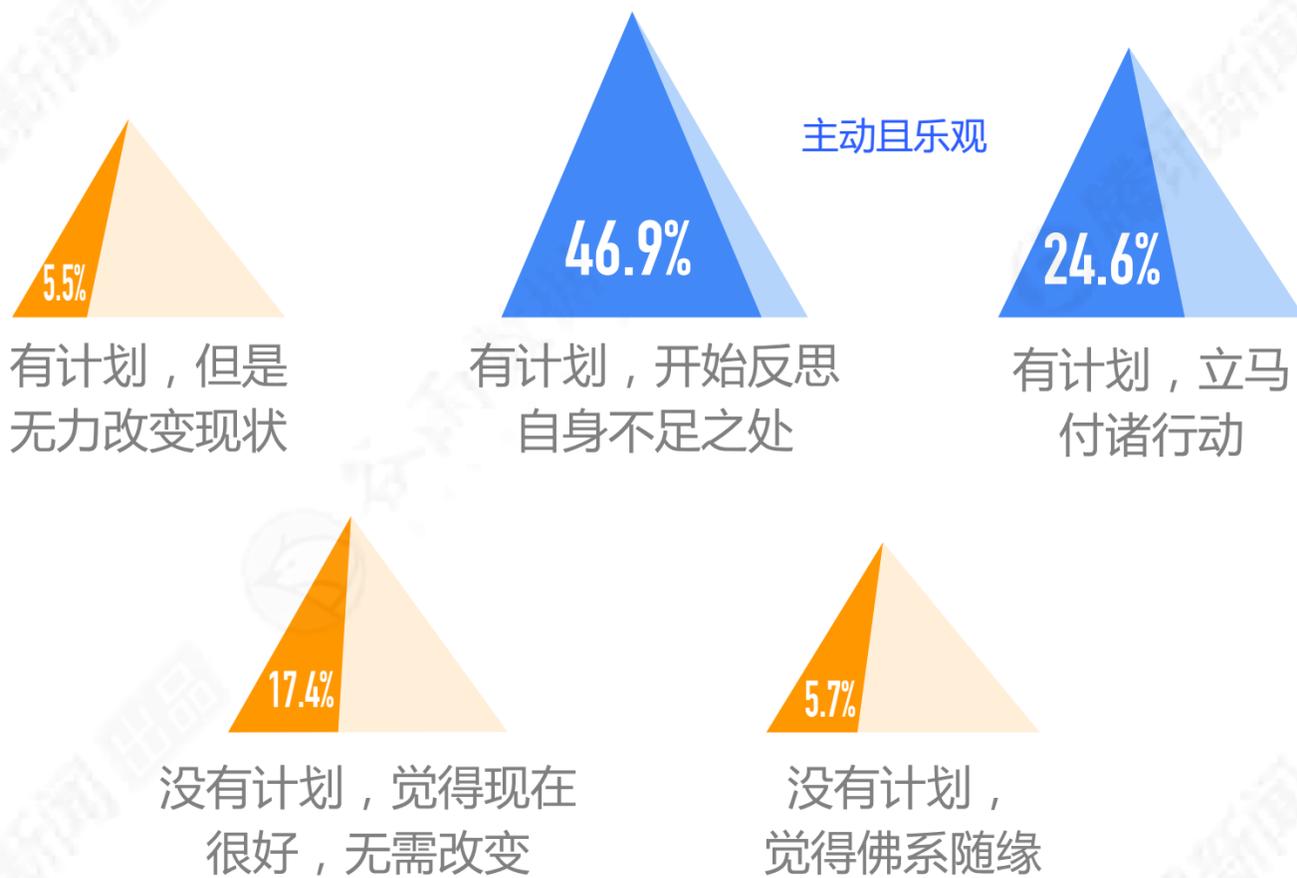
听听城市996家长的心声...

城市996家庭的 挣扎与努力

多数家长仍持乐观态度，
通过反思和行动为亲子关系而努力

有超过70%的家长表示在提升亲子关系方面已有计划，一方面不断进行自我反思，寻找更好跟孩子相互和沟通的模式，一方面付诸行动，在有限的时间内争取到给孩子无限的关怀与爱。

2021年中国城市996儿童家长在提升亲子关系方面的计划



自我反思



杭州 李女士
设计行业

我觉得改别人是很难的，关键还是得改自己。比如在跟孩子沟通的时候多多控制一下自己的脾气，或者跟配偶去沟通，帮我分担一些家务，让我有更多时间可以来陪陪孩子等等。



成都 邹女士
通信行业

希望以后尽量挤时间，比如孩子入睡以后再工作，尽量不把工作带回家。周末希望可以跟孩子一起骑车子，放风筝，我自己喜欢瑜伽和跑步，也特别希望带着孩子一起完成。

付诸行动



上海 杨先生
金融行业

有段时间我工作太忙，疏于跟孩子的沟通和陪伴，导致孩子在学校发生了一些小事情。后来我和孩子妈妈都开始有意识投入更多时间，去关注他心里的一些变化，并且在孩子需要关爱的时候会直接给与肯定正面的反馈，让他能感受到来自爸爸妈妈的关心和爱。



北京 柯先生
教育行业

虽然在陪伴时间上不多，但是我现在会越来越多去了解孩子的爱好，比如他喜欢打篮球，虽然我不怎么会打，但是我还是会努力去了解相关话题跟他聊。另外我也会带他去接触很多新鲜有趣的事物，让他跟我在一起的时间都是非常开心的。

来源：N=2899，2021年5月通过腾讯新闻客户端调研。

城市996家长和儿童的 相互期待

理想的亲子关系不是一味的付出和给与，
而是家长和孩子的相互期待、
相互理解、相互成长

孩子对父母有很多的期待，希望更多的陪伴，希望更多的娱乐玩耍，希望更多的玩具等等；同样父母对孩子也有很多的期待，希望对自己敞开心扉，希望能独立自律，希望能理解父母的辛苦等等。只有家长和孩子的期待在不断的相互磨合和沟通中实现双向满足，才会形成更加健康、持久和稳定的良性亲子关系。

孩子说

杭州 李女士的孩子——希望妈妈陪我睡觉

她会希望并要求晚上睡觉我陪她睡，其实更多就是希望我能陪在她身边，因为我们家是女宝，女宝对妈妈这种依赖性会更强一点的。

广州 康先生的孩子——希望和爸爸妈妈一起出去旅游

孩子会提到想出去旅游，特别是能够和爸爸妈妈一起，可能是想有那种比较专注的大家在一起的相处时间。但因为妈妈不会开车，我又太忙，所以一直没太能实现。

深圳 宋女士的孩子——希望妈妈爸爸不要闹矛盾

孩子比较多的会表达对我们父母之间关系的期待，其实小孩子是需要很好的父母关系促进他的成长，有时候偶尔跟他爸爸有什么矛盾，他会有一些负面影响和想法。

父母说

成都 邹女士——希望孩子跟我沟通可以更加坦率

我们家小孩子有时候说什么东西，他都要拐个弯给我说，我不喜欢这种，我不知道你理解不理解这种感觉，他有什么想法，他有什么要求，我希望他能信赖地直接跟我讲。

上海 杨先生——希望孩子能够独立

我也想让他自己独立，因为说实话我们现在可以照顾他，但是问题是大学毕业之后面临的就是外面的寒风暴雨甚至冰雹，这个环境是必然的。

广州 柯先生——希望孩子能够健康快乐地长大

希望孩子在健康跟快乐生活的情况下去成长，健康肯定永远是第一位，没有健康的身体，不能正常生活的话一切都是免谈。

来源：N=2899，2021年5月通过腾讯新闻客户端调研。

城市996家长的教育理念

**教育理念百花齐放，
好的亲子关系也许没有标准答案**

正如北京的柯先生所说，没有绝对正确的方法，每个孩子的个性都不一样，教育理念只有在了解自己孩子的基础上，才会找到最合适的方法。家长不断引导孩子成长，孩子也在无形中影响着家长对各种教育理念和观点的认知和判断。但不管怎样，陪伴孩子、了解孩子，是所有家长首先需要去做的功课。

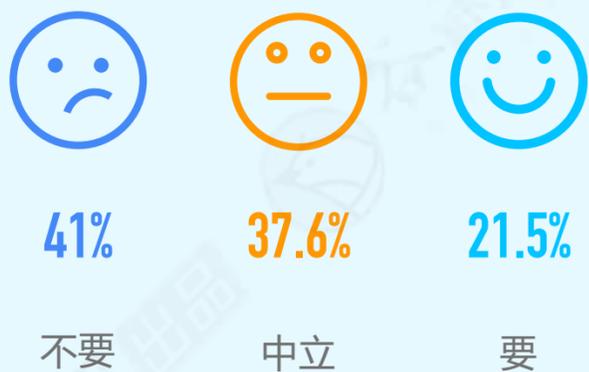
热议话题1：
没钱要不要生孩子？



热议话题2：
要不要给孩子一键定制完美人生？



热议话题3：
生活已被工作填满，要不要辞职？



热议话题4：
您能接受孩子将来不如自己吗？



热议话题5：
您赞成家长“鸡娃”吗？



热议话题6：
您对孩子说过“我是为你好”之类的话吗？



来源：N=2899，2021年5月通过腾讯新闻客户端调研。

城市996家庭

需要的社会帮助

**城市996家庭不止是亲子问题，
更是社会问题**

随着城市的飞速发展，给社会和居民带来更多的经济效益之外，也带来了
很多需要关注的社会问题。而城市
996家庭在子女陪伴问题上面临的痛
点，也不仅仅应该交给家庭自己来解
决，家长对社会外界的帮助是有所期
待的，相信未来社会各方也会不断努
力去回应这一份份的期待。

2021年中国城市996儿童家长在提升亲子关系方面有哪些对社会的期待

47.3% 政策对盈利性看护/辅导专业机构提供税收减免等优惠政策, 以便其降低收费标准

41.7% 大厂公司/社区服务可以提供儿童学后作业/活动/看护福利, 加班的同时无需顾及接送孩子

38.6% 诞生更多专业社会机构可以商业化的提供儿童辅导/看护服务

38.2% 政策提供带薪育儿假

28.4% 学校适当延长放学时间(针对部分学校过早放学的现象)

27.9% 班级老师承担起更多教学作业辅导的责任

23.5% 公司提供带薪育儿假

对城市996家庭社会问题的主要相关角色方的畅想



学校

- 加强对学生心理层面的关注
- 给与家长更多的理解, 针对家庭情况采取多元化的教育方法
- 将对孩子的关心从课堂延伸到家庭
-



用人单位

- 开设更多的亲子福利节假日
- 上班期间提供员工子女看护服务
- 为员工子女送上关怀小礼物
-



社区

- 开设丰富的社区亲子活动
- 提供社区子女看护相关服务
-



政府

- 在子女陪伴问题上拟定更
- 加完善的法律法规
- 在子女教育和日常生活上给与更多的经济扶持
-

来源: N=2899, 2021年5月通过腾讯新闻客户端调研。

SPECIAL THANKS

特别鸣谢

本篇报告中的主人公：城市996儿童与父母们，有时候不得不分开，但是只要珍惜有限的陪伴时光，给孩子真切的爱，这份亲情便不会因时间空间的阻隔而欠缺。就像奥利奥，可以扭开分开吃，但合在一起才是最经典的美味。

奥利奥独有的黑白夹心饼干风行全世界，不论是“扭一扭舔一舔泡一泡”，还是现在主张的“玩在一起”，都打动着每一代不同年龄层的消费者。奥利奥坚持从事公益多年，多次发起儿童主题活动，今年儿童节，奥利奥提出“分开的奥利奥，分不开的爱”这一主题，特别关注城市996儿童，联合腾讯公益及中国儿童少年基金会携手开展奥利奥活力亲子园活动，并捐赠50万元用于关爱留守儿童项目，希望父母和孩子“玩在一起”，爱不分开！

最后向参与本次调研及深度访谈的父母们致以诚挚的感谢！祝愿城市996孩子们可以收获满分的亲子关爱，健康快乐地成长！

六一专题

